

Skabelon til databehandleraftale

Med udgangspunkt i den nye persondataforordning og efter ønske fra flere kommuner, der er repræsenteret i Kit@s bestyrelse, har KOMBIT sammen med SKI udarbejdet en standarddatabehandleraftale, som kan understøtte kommunernes eksisterende aftaleportefølje med KMD. Du finder en specifik skabelon og vejledning til databehandleraftale rettet mod ovenstående leverandører på følgende link:

Kommuner

- For anvendelse af databehandleraftale, henvises der til KOMBIT Videncenter, der er blevet en del af et fælles KL/KOMBIT Videncenter for Digitalisering og Teknologi, hvorfor Videncentrets indhold på kombit.dk er blevet flyttet til [den nye hjemmeside](#).

Stat

- For anvendelse af databehandleraftale, henvises der til [Datatilsynets vejledning og skabelon](#).

Selvom arbejdet i første omgang har været rettet mod kommunernes aftaler med ovenstående leverandører, har SKI valgt at linke til KOMBIT og Datatilsynet, hvor der dels kunne være behov for en databehandleraftale og dels, hvor der ikke som en del af rammeaftalens bilag er en obligatorisk databehandleraftale, da det er SKI's opfattelse, at skabelonerne generelt kunne være et godt udgangspunkt for en endelig databehandleraftale.

Ambitionen med skabelonen til databehandleraftale har været følgende:

- Kunden må ikke aftaleretsligt stilles ringere efter maj 2018 end i dag
- Skabelonerne til databehandleraftale er baseret på en minimummodel, med fokus på overholdelse af loven/forordning uden ekstraomkostninger for kunden (udover de evt. ekstra forpligtelser, som opstår på baggrund af persondataforordningen)
- Skabelonerne til databehandleraftale tager afsæt i den allerede eksisterende skabelon for databehandleraftaler mellem kommuner og it-leverandører (KOMBIT skabelon)
- At det er en version, der indeholder nuværende og kommende lovgivningskrav til indholdet i en databehandleraftale

Skabelonen har således haft fokus på, at der ikke indføres krav til leverandøren, som går udover præceptiv ret eller leveringsaftalens bestemmelser, og der således i mindst muligt omfang er behov for at aftale vederlag for ydelser, der ligger udover leveringsaftalens vederlag.

Da der er tale om en skabelon, som stilles frit til rådighed for kunder og leverandører, sker anvendelse på eget ansvar og risiko. SKI påtager sig ikke ansvar for eventuelle tab eller skader ved brug af skabelon til databehandleraftale uanset årsag.

FAQ til skabelon til databehandleraftale

Spørgsmål	Svar
Skal der altid udformes en databehandleraftale?	Der skal kun udformes en databehandleraftale, hvis den man indgår en leveringsaftale med, behandler persondata som en del af leveringskontrakten. Behandles der ikke persondata, skal der ikke indgås en databehandleraftale.
Hvornår sker der en behandling af persondata?	Jf. persondataforordningen er behandling defineret som "enhver aktivitet eller række af aktiviteter - med eller uden brug af automatisk behandling - som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse". Har kunden f.eks. indkøbt et elektronisk sagsbehandlings- og journalsystem til brug for opgavevaretagelse i psykiatrien, hvor der lagres journaler på borgere på leverandørens driftsmiljø, vil der være behov for at indgå en persondatabehandleraftale.
Når jeg skal lave en databehandleraftale, skal jeg så bruge SKIs skabelon til databehandleraftale?	Nej. SKI kan ikke på rammeaftaler, hvor databehandleraftale ikke er en del af udbudsgrundlaget, pålægge hverken leverandør eller kunde at anvende skabelonen.
Medfører indgåelse af databehandleraftale baseret på skabelonen yderligere omkostninger?	Det kan der ikke svares entydigt på, da det vil bero på, hvad der allerede følger af den indgåede leveringsaftale. F.eks. indeholder leveringsaftaler på rammeaftale 02.19 ASP/Cloud en forpligtelse for leverandøren til at slette data, mens det på andre leveringsaftaler ikke er specifikt reguleret.