

Rammeaftale 50.48 Tele og data

Delaftale 4

Rammeaftale 50.48 Tele og data

Delaftale 4

mellem

Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

CVR nr. 17472437
H.C. Hansens Gade 4
2300 København S

(herefter benævnt SKI)

og

Nuuday A/S

CVR/VAT nr. 40075291
Teglholmsgade 1
2450 København SV

(herefter benævnt Leverandøren)

Bilagsfortegnelse

Rammeaftalen indeholder følgende bilag og særbilag:

Bilag	A	: Kundeliste
Bilag	A.1	: Kundeliste (excel-fil)
Bilag	A.2	: Lokationer med garanteret dækning
Bilag	B	: Kravspecifikation
Bilag	C	: Leverandørens tilbud
Bilag	D	: Retningslinjer for Kundens tildeling af Leveringskontrakt
Bilag	E	: Leveringskontrakt
Bilag	E.1	: Migrerings- og porteringsproces
Bilag	E.2	: Drift af teleløsning
Bilag	F	: Leverandørens rapportering til SKI
Bilag	G	: CSR
Bilag	H	: Prisregulering
Bilag	I	: Opdatering af sortiment
Bilag	J	: Opdatering af E-katalog
Særbilag	1	: Aftageforpligtelsen
Særbilag	2	: Implementering
Bilag	2.1	: Format OIOUBL
Bilag	2.2	: Kolonneskabelon

Indhold

Bilagsfortegnelse	2
1 Definitioner	6
2 Generelt om SKI og SKI's kunder	7
3 Rammeaftalen	8
3.1 Frivillig og forpligtede Kunder	8
3.2 Anslået samlet værdi	8
4 Rammeaftalens anvendelse	10
4.1 Perioden for tildeling af Leveringskontrakter	10
4.2 Kundens anvendelse af Rammeaftalen	10
4.3 Leasing	10
4.4 Leverandørens forpligtelser under Leveringskontrakterne	10
4.4.1 Hovedleverandørens forpligtelser under Leveringskontrakterne	10
4.4.2 Standby-leverandørernes forpligtelser under Leveringskontrakterne - udgår	11
4.4.3 Leveringsforpligtelse ved ophævelse af Leveringskontrakten - udgår	11
5 Grundlæggende leveringsbetingelser	12
5.1 Leverancer	12
5.1.1 Implementering	12
5.1.2 Opretholdelse af kvalitetsniveau	13
5.2 Sortiment, opdatering og prisregulering	13
5.3 E-handel og E- katalog	13
5.3.1 E-handel	13
5.3.2 E-katalog	14
5.4 Loyalitets- og vejledningsforpligtelse	14
5.5 Garanteret dækning	14
5.6 Kundeportal	14
6 Leverandørens organisation og samarbejde	16
6.1 Leverandørens kapacitet	16
6.2 Samarbejde	16
6.3 Underleverandører	16
6.4 Støttende enheder	16
6.5 Konsortier eller andre sammenslutninger	17
6.6 Kontrol og dokumentation af informationssikkerhed og sikkerhedsstandarder	17
6.7 IT-sikkerhedsrevision	18
7 Adgang til ski.dk	19
7.1 Leverandørens forpligtelser	19
7.2 Leverandørens ansvar og risiko	19
8 SKI's andel	20
8.1 Generelt	20
8.2 Rapporteringens omfang	20
8.3 Leverandørens bevisbyrde	20
8.4 SKI's kontrol	21
8.5 SKI's andel	21
8.6 Periodevis opgørelse og rapportering	21
8.7 Leverandørens ledelses- og revisorerklæring	21
8.8 SKI's adgang til revision	22
8.9 Fakturerings- og betalingsbetingelser	22

8.10	Renter ved forsinkelse med rapportering og betaling af fakturaer	22
9	Dokumentations- og underretningspligt	23
9.1	Dokumentation og redegørelse	23
9.2	Underretningspligt	23
9.3	Proces ved mistanke eller dom for handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund	24
9.3.1	Konkret begrundet mistanke om handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund	24
9.3.2	Dom over Leverandøren eller Leverandørens vedtagelse af bødeforlæg for handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund	24
10	Vederlag	26
11	Garantier	27
11.1	Generel garanti	27
11.2	E-katalog	27
11.3	Tredjemands rettigheder	27
11.4	CSR, miljø og arbejdsmiljø	27
12	Misligholdelse	28
12.1	Underretningspligt	28
12.2	Begrænsnings- og afhjælpningspligt	28
12.3	Bod	28
12.3.1	Bod – rapportering, revisorerklæring samt dokumentation og underretning	29
12.3.2	Bod – prisregulering, sortimentsopdatering, E-katalog, webshop samt E-handel	29
12.3.3	Loyalitets- og vejledningsforpligtelse	30
12.3.4	Bod – Implementering af sikkerhedskrav	30
12.3.5	Bod – IT Sikkerhedsrevision	31
12.3.6	Bod- væsentlige sikkerhedsbrud	31
12.3.7	Bod – implementering	31
12.3.8	Bod – 5G dækningskrav	31
12.4	Suspension	32
12.4.1	Produkter og Ydelser	32
12.4.2	CSR og udelukkelsesgrunde	32
12.4.3	Annulation og uden virkning	33
12.5	Ophævelse	33
12.5.1	CSR	35
13	Forsikrings- og erstatningspligt	36
13.1	SKI og Leverandøren	36
13.1.1	Generelt	36
13.1.2	Suspension	36
13.1.3	Opsigelse eller ophævelse af Rammeaftalen	37
13.1.4	Annulation eller uden virkning af Rammeaftalen	37
13.2	Kunde og Leverandøren	38
13.2.1	Generelt	38
13.2.2	Suspension	39
13.2.3	Opsigelse eller ophævelse af Leveringskontrakten	39
13.2.4	Annulation eller uden virkning af Leveringskontrakten	39
14	Force majeure	41
15	Overdragelse	42
15.1	Overdragelse af Rammeaftalen til ny leverandør	42
15.2	Overdragelse af en Leveringskontrakt til ny leverandør	42
15.3	Ændringer hos Kunder	43
16	Ændringer	44

16.1	Åbenlyse fejl	44
16.2	Ændringer af lovgivning	44
17	Fortrolighed	45
18	Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse	46
18.1	Ikrafttrædelse, varighed og forlængelse	46
18.2	Opsigelse	46
18.2.1	Generel opsigelsesadgang	46
18.2.2	Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.	47
18.2.3	Opsigelse ved uden virkning	47
19	Bistand i forbindelse med genudbud og ophør	48
19.1	Bistand ved genudbud og ophør	48
20	Fortolkning	49
21	Tvister, lovvalg og værneting	50
22	Selvstændig aftale	51
23	Digital signatur	52

1 Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Rammeaftalen inklusive underliggende bilag.

Ved Arbejdsdag forstås mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Direkte tildeling forstås en Kundes bestilling af Produkter og Ydelser ved tildeling af en Leveringskontrakt i overensstemmelse med proceduren herfor, jf. bilag D Retningslinjer for Kundens tildeling af Leveringskontrakt.

Ved Hovedleverandør forstås den Leverandør, som er tildelt Rammeaftalen som nr. 1. Rangordenen fremgår af bilag D Retningslinjer for Kundens tildeling af Leveringskontrakt.

Ved Kunde forstås de offentlige ordregivere, som kan bruge Rammeaftalen, jf. bilag A.

Ved Leverandør forstås den Leverandør, som SKI efter EU-Udbud har indgået Rammeaftalen med, og som fremgår af side 1.

Ved Leveringskontrakt forstås en aftale, jf. bilag E, mellem Leverandøren og en Kunde, der er tildelt og/eller indgået i overensstemmelse med retningslinjerne i bilag D, og som vedrører levering af Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment.

Ved Listepris forstås Leverandørens til enhver tid gældende offentligt tilgængelige pris, der tilbydes til en bred skare af privatkunder eller erhvervskunder, og som fremgår udtrykkeligt af Leverandørens hjemmeside, webshop – uagtet om hjemmesiden/webshoppen ejes af Leverandøren, eller at den er drevet i franchisekoncept, forudsat at Leverandøren eller et med Leverandøren koncernforbundet selskab er franchisegiver eller lignende. Den offentligt tilgængelige pris må ikke være beskyttet bag et log-in. Såfremt der er forskellige offentligt tilgængelige priser, er det den billigste pris blandt ovenstående, der er gældende. Den offentligt tilgængelige Listepris udgør en nettopris, dvs. eksklusive abonnement, terminaltilskud og andre subsidier.

Ved Part eller Parterne forstås henholdsvis SKI og/eller Leverandøren.

Ved Produkter forstås samtlige produkter under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Det vil sige alle produkter i sortimentet. Varer og produkter skal forstås som samme begreb.

Ved Rabat forstås det procentuelle beløb, som Leverandøren skal fratrække Listeprisen ved Kundens køb af Rammeaftalens Produkter og Ydelser.

Ved Rammeaftalen forstås nærværende aftaledokument inklusive underliggende bilag og særbilag, som Parterne har underskrevet efter SKI's konkurrenceudsættelse heraf ved EU-udbud og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skrevet, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som f.eks. papir eller elektroniske dokumenter.

Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse af udbudsbekendtgørelsen af nærværende Rammeaftale til offentliggørelse i Supplement til EU-Tidende.

Ved Ydelser forstås samtlige ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Tjenesteydelser, serviceydelser og ydelser skal forstås som samme begreb.

2 Generelt om SKI og SKI's kunder

SKI er en indkøbscentral, der konkurrenceudsætter og indgår rammeaftaler om en lang række produkter og ydelser af relevans for offentlige ordregivere. SKI tilstræber generelt, at rammeaftalerne dækker kundernes behov, har konkurrencedygtige priser, og er lette at anvende.

Enheder, der er omfattet EU's udbudsdirektiver, udbudsloven eller tilbudsloven, herunder offentlige myndigheder, offentligretlige organer, statslige og kommunale aktieselskaber, selvejende institutioner og selvstændige offentlige virksomheder, kan tegne abonnement og blive kunder hos SKI. Et abonnement hos SKI er en forudsætning for at få adgang til at de rammeaftaler, som SKI konkurrenceudsætter og indgår med leverandørerne, og derigennem at anskaffe produkter og ydelser, der er omfattet af rammeaftalerne.

Formålet med konkurrenceudsættelserne og indgåelsen af rammeaftalerne er blandt andet, at afløfte udbudspligten for SKI's kunder, samt at sikre offentlighed om og skabe grundlag for effektiv konkurrence om rammeaftalerne. SKI's kunder kan således bruge rammeaftalerne til at anskaffe produkter og ydelser efter behov, uden først selv at udbyde og konkurrenceudsætte deres indkøb.

Leverandører og kunder på SKI's rammeaftaler skal derfor overholde vilkårene, som er fastlagt i rammeaftalerne inklusive underliggende bilag, i forbindelse med tildeling af leveringskontrakter samt indkøb og levering af produkter og ydelser.

Kunderne på en rammeaftale kan enten have en nærmere angivet forpligtelse til at bruge rammeaftalen (forpligtede kunder), eller bruge rammeaftalen frivilligt (frivillige kunder). Det er nærmere beskrevet under punkt 3 nedenfor, hvilke kunder (frivillige og forpligtede), der er omfattet af denne Rammeaftale.

3 Rammeaftalen

Rammeaftalen er indgået mellem SKI og Leverandøren efter afholdelse af EU-udbud. Alle Kunderne angivet i bilag A, inklusive tilhørende Excel-fil, kan bruge Rammeaftalen i henhold til Rammeaftalens vilkår og betingelser, herunder vilkår og betingelser, der måtte gælde for den enkelte Kunde, jf. punkt 3.1.

Rammeaftalen inklusive underliggende bilag fastlægger de indbyrdes rettigheder, forpligtelser og vilkår mellem SKI, Leverandøren og Kunderne.

Hovedleverandøren er forpligtet af alle dele af Rammeaftalen.

Hovedleverandørens forpligtelser under den konkret indgåede Leveringskontrakt fremgår punkt 4.4.

3.1 Frivillig og forpligtede Kunder

Visse af Kunderne er frivillige Kunder. Det betyder, at de har en ret til - men ikke en pligt til - at bruge Rammeaftalen til anskaffelse af Produkter og Ydelser i sortimentet. De frivillige Kunder er således ikke forpligtet til at bruge Rammeaftalen. Dog forpligtes de frivillige Kunder (med undtagelse af enkelte Kunder jf. bilag A), såfremt de frivilligt vælger at anvende Rammeaftalen jf. særbilag 1.

Visse af Kunderne er forpligtede Kunder. Det betyder, at de har en ret og en pligt til at bruge Rammeaftalen i bestemte situationer. De nærmere vilkår for forpligtelsen til at bruge Rammeaftalen, kaldet aftageforpligtelsen, kan være forskellige fra Kunde til Kunde. I særbilag 1 er de generelle vilkår for aftageforpligtelsen beskrevet. Af særbilag 1 fremgår også en beskrivelse af, hvordan en Kunde kan have tilpasset vilkårene for sin aftageforpligtelse på Rammeaftalen, dvs. i hvilke nærmere bestemte situationer Kunden er forpligtet til at bruge Rammeaftalen.

Det fremgår af bilag A, hvilke Kunder, der er frivillige, og hvilke Kunder, der er forpligtede. For hver enkelt af de forpligtede Kunder fremgår det derudover, hvordan Kunden måtte have tilpasset vilkårene for sin aftageforpligtelse på Rammeaftalen.

Kundernes aftageforpligtelse er reguleret i særbilag 1.

3.2 Anslået samlet værdi

Den skønnede omsætning for Rammeaftalen fremgår af udbudsbekendtgørelsen af Rammeaftalen. Estimatet er udtryk for det bedst mulige skøn over det forventede køb på Rammeaftalen på baggrund af blandt andet historiske oplysninger om forbrug, og de overordnede forbrugstal Kunderne har oplyst, justeret i forhold til fremtidig forbrug.

De enkelte køb på Rammeaftalen forventes at fordele sig over hele Rammeaftalens varighed, idet der vil kunne være både større og mindre udsving i hyppigheden af køb samlet set, ligesom hyppigheden af de enkelte Kunders køb vil kunne variere i større eller mindre grad.

Der vil også kunne være store variationer i størrelserne af Kundernes køb, dvs. omsætning pr. køb på tværs af alle de forskellige Kunder, samt i størrelserne på den enkelte Kundes køb, dvs. omsætning pr. køb på tværs af alle køb fra samme Kunde.

Disse udsving og variationer i hyppighed og størrelser på køb skyldes blandt andet Kundernes forskelligartethed, navnlig henset til deres størrelser, behov og forretningsområder, samt at deres indkøbsbehov ikke kan forventes at ligge på et stabilt niveau i hele Rammeaftalens varighed, hverken på tværs af alle Kunderne eller for den enkelte Kunde.

Hverken SKI eller Kunderne indestår over for Leverandøren for disse skøn, herunder den skønnede omsætning, i forhold til de faktiske efterfølgende køb, hverken i op- eller nedadgående retning. Forskydninger kan blandt andet skyldes lovgivningsmæssige forhold, markedsudviklingen, budgetmæssige forhold hos

Kunderne, eller tilbudsgivernes prissætning i udbuddet, idet disse forhold kan medføre, at Kundernes behov kan dækkes på anden vis og/eller at indkøbsmønstre ændres. Forskydninger kan både have betydning for den samlede estimerede omsætning i forhold til de enkelte varelinjer, dvs. i forhold til omsætningen af de enkelte Produkter og Ydelser.

Da disse skøn blandt andet er baseret på historiske oplysninger, kan der også ske forskydninger som følge af ændringer i omstændigheder og situationer, som gjorde sig gældende for de historiske oplysninger, skønnene er baseret på, i forhold til de omstændigheder og situationer, der vil kunne gøre sig gældende under Rammeaftalen. Dette også henset til, at omstændigheder og situationer vil kunne ændre sig løbende i Rammeaftalens varighed.

Sådanne omstændigheder og situationer omfatter blandt andet, at køb fra kunder på tidligere rammeaftaler i nogle situationer er sket på frivillig basis, og i andre situationer er sket på basis af en forpligtelse, f.eks. fordi rammeaftalerne havde en klausul om aftageforpligtelse, eller fordi en eller flere kunder, herunder evt. specifikke enheder under en eller flere kunder, havde interne instrukser eller indkøbspolitikker om at købe på rammeaftalerne.

Ændringer i sådanne omstændigheder kan blandt andet skyldes ændringer i Kunderne på Rammeaftalen i forhold til kunderne på tidligere rammeaftaler. Det kan f.eks. være ændringer i det samlede antal Kunder, at kunder på tidligere rammeaftaler ikke er Kunder på Rammeaftalen, at der er sket eller eventuelt vil kunne ske omorganisering/-strukturering eller indretning af eller størrelser på de enkelte Kunder og/eller enheder under Kunderne, eller at Kunder, der ikke benyttede tidligere rammeaftaler, begynder at anvende Rammeaftalen på frivillig basis, f.eks. som følge ændrede interne instrukser eller indkøbspolitikker eller ændringer i Kundernes behov, der indebærer at Kunderne kan opfylde deres behov på Rammeaftalen.

Alle disse forhold, men ikke afgrænset hertil, kan således bevirke, at anvendelsen af og/eller omsætningen under Rammeaftalen forskydes i forhold til baggrunden for disse skøn, herunder i forhold til den samlede omsætning og omsætningen på gruppe- og varelinjeniveau, jf. også ovenfor.

Leverandøren bærer således den fulde kommercielle risiko og ansvaret for den økonomiske balance under Rammeaftalen, herunder for prissætningen, samlet set og enkeltvis, af Produkter og/eller Ydelser i Rammeaftalens sortiment, uanset hvilke indkøb, der gennemføres, og hvilken omsætning, der opnås, og hvordan den fordeles mellem Produkter og/eller Ydelser i Rammeaftalens sortiment, herunder i forhold til hyppighed og størrelser af køb under Rammeaftalen.

Leverandøren kan således ikke påberåbe sig svigtende eller bristende forudsætninger vedrørende disse forhold. Leverandøren kan heller ikke påberåbe sig bristende forudsætninger med henvisning til mer- eller mindre-køb foretaget under andre aftaler, herunder SKI's rammeaftaler, f.eks. i tilfælde af opsigelse, en Kundes manglende overholdelse af sin aftageforpligtelse på en anden aftale, forsinkelse eller indgåelse af andre aftaler. Leverandøren kan heller ikke påberåbe sig bristende forudsætninger såfremt Rammeaftalens Produkter og/eller Ydelser kan anvendes på en anden måde eller i en anden sammenhæng end forudsat, og dette medfører et merkøb under Rammeaftalen, herunder merkøb af visse Produkter og/eller Ydelser.

4 Rammeaftalens anvendelse

4.1 Perioden for tildeling af Leveringskontrakter

Når Rammeaftalen er trådt i kraft jf. punkt 18, kan Kunderne bruge den til at tildele Leveringskontrakter.

Der kan ikke tildeles, og Leverandøren må ikke indgå Leveringskontrakter, når perioden for tildeling af Leveringskontrakter er ophørt, jf. punkt 18.

Leveringskontrakter, der er indgået inden periodens ophør, men endnu ikke opfyldt, skal opfyldes i henhold til Rammeaftalens og Leveringskontraktens bestemmelser.

4.2 Kundens anvendelse af Rammeaftalen

Når en Kunde skal tildele en Leveringskontrakt om levering af Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment, skal dette ske ved, at Kunden foretager en Direkte tildeling, som nærmere beskrevet i bilag D.

Leverandøren er således ikke berettiget til at indgå aftale med Kunden om levering af Rammeaftalens Produkter og Ydelser, uden at Kunden og Leverandøren har fulgt retningslinjerne for tildeling i bilag D.

Når Kunden har foretaget en tildeling til Leverandøren efter retningslinjerne i bilag D, er Leverandøren forpligtet til at indgå Leveringskontrakten, jf. bilag E, om levering af de af tildelingen omfattede Produkter og Ydelser, med Kunden.

4.3 Leasing

Rammeaftalen og Leveringskontrakten kan bruges til at anskaffe Produkter, som KommuneKredit giver i lease til en Kunde på Rammeaftalen, jf. Leveringskontraktens punkt 2.2. For at Kunden kan bruge Rammeaftalen på denne måde, er det en betingelse, at leasingaftalen mellem Kunden og KommuneKredit er omfattet af udbudslovens in-house regler. Det påhviler Kunden at sikre dette.

4.4 Leverandørens forpligtelser under Leveringskontrakterne

Der er tildelt Rammeaftale til én Hovedleverandør. Der er ikke tildelt en Parallel rammeaftale til en Standby-leverandør.

Der henvises til bilag D Retningslinjer for Kundens tildeling af Leveringskontrakt for nærmere beskrivelse af, hvordan Kunden skal foretage tildeling af Leveringskontrakt til Hovedleverandøren.

4.4.1 Hovedleverandørens forpligtelser under Leveringskontrakterne

Hovedleverandøren er forpligtet af alle dele af Rammeaftalen herunder bilag E Leveringskontrakt jf. punkt 3.

Hovedleverandøren er kun forpligtet til at levere Produkter omfattet af underproduktgruppen "Mobiltelefoner", jf. bilag B Kravsspecifikation, punkt 5.

1. hvis Kunden allerede har købt ét eller flere abonnementer på mobiltelefoni, jf. bilag B Kravsspecifikation, punkt 4.3 hos Hovedleverandøren, eller,
2. hvis Kunden køber et eller flere abonnementer på mobiltelefoni, jf. bilag B Kravsspecifikation, punkt 4.3, hos Hovedleverandøren sammen med Produktet omfattet underproduktgruppen "Mobiltelefoner", jf. bilag B Kravsspecifikation, punkt 5.

4.4.2 Standby-leverandørernes forpligtelser under Leveringskontrakterne - udgår

4.4.3 Leveringsforpligtelse ved ophævelse af Leveringskontrakten - udgår

5 Grundlæggende leveringsbetingelser

5.1 Leverancer

Rammeaftalens sortiment omfatter de Produkter og Ydelser, der er specificeret i bilag B Kravsspecifikation og tilbudt i bilag C Leverandørens tilbud, inklusive efterfølgende opdateringer af sortimentet i E-kataloget, jf. bilag I.

Leverandøren er leveringspligtig, og skal kunne levere Produkter og Ydelser i sortimentet, fra Rammeaftalens ikrafttræden, jf. punkt 18.1. Leverandørens nærmere leveringspligt overfor den enkelte Kunde fremgår af særbilag 1.

Leverandøren er forpligtet til at levere Produkter og Ydelser, der er omfattet af Rammeaftalens sortiment, på baggrund af Kundernes tildeling under overholdelse af de krav og vilkår, der er indeholdt i Rammeaftalen, herunder bilag B Kravsspecifikation og bilag E.

Leverandøren har pligt til at sikre, at Produkterne og Ydelserne i Rammeaftalens sortiment overholder de til enhver tid gældende præceptive retsregler, der gælder i forhold til Produkterne og Ydelserne. Dette omfatter også krav til Produkterne og Ydelserne lovlighed og sikkerhed. Leverandøren skal endvidere sikre at det leverede har en kvalitet, der svarer til almindelig god kvalitet inden for branchen, herunder er egnet til og har en holdbarhed, som modsvarer Kundens forudsatte brug og formål med Produkterne og Ydelserne, og som Kunden med føje kan forvente.

Såfremt et Produkt og/eller en Ydelse ikke længere kan sælges lovligt i Danmark, eller tilbagekaldes af producenten, eller der opstår begrundet mistanke om, at Produktet/Ydelsen udgør risiko for person- eller tingsskade, skal Leverandøren omgående informere SKI herom, samt anmode om, at salg af det pågældende Produkt og/eller Ydelse suspenderes, jf. punkt 12.4.1, og evt. om produktafgang af det pågældende Produkt og/eller Ydelse, jf. bilag I.

Leverandøren skal garantere en opetid på deres generelle netværk, der anvendes til levering af Ydelser under Rammeaftalen, der modsvarer den gennemsnitlige opetid over de seneste 3 år fra den 1. juli 2017 til den 1. juli 2020. Leverandøren skal overfor SKI på forlangende dokumentere, at kravet om opetid er overholdt.

Indholdet af Leverandørens tilbud, jf. bilag C, kan ikke påberåbes til støtte for, at de i Rammeaftalen indeholdte krav ikke opfyldes.

Leverandøren skal endvidere efterleve de krav om CSR, der fremgår af bilag G.

5.1.1 Implementering

Leverandøren er forpligtet til at medvirke og bistå Kunderne til smidig og effektiv implementering i overensstemmelse med kravene i særbilag 2 Implementering samt bilag E.1 Migrering- og porteringsproces.

Det er Leverandørens ansvar, at implementeringen er gennemført inden for de datoer, som fremgår af særbilag 2 Implementering for den enkelte Kunde. Leverandøren har ansvaret for fremdriften af implementeringen.

Det er endvidere Leverandørens ansvar, at implementeringen gennemføres i overensstemmelse med særbilag 2 Implementering og bilag E.1 Migrering- og porteringsproces.

Leverandøren er forpligtet til at tilføre de ressourcer, der er nødvendige for at sikre, at implementeringen kan ske inden for de i særbilag 2 Implementering angivne frister.

Implementeringen skal ske uden omkostninger for Kunderne.

5.1.2 Opretholdelse af kvalitetsniveau

Leverandøren skal som minimum opretholde samme kvalitets- og serviceniveau, som angivet i kravspecifikationen og tilbuddet, jf. bilag B Kravspecifikation og bilag C. Har Leverandøren i bilag C tilbudt et bedre eller mere fordelagtigt kvalitets-, kompetence- eller serviceniveau end angivet i bilag B Kravspecifikation, bl.a. i form af tilbudte Produkter og/eller Ydelser, er Leverandøren forpligtet til at opretholde det i bilag C angivne bedre eller mere fordelagtige kvalitets- eller serviceniveau.

SKI kan til enhver tid på Arbejdsdage mellem kl. 9:00 og 15:00, med 5 Dages varsel, kræve vareprøver af Produkter i det til enhver tid gældende sortiment på Rammeaftalen udleveret med henblik på eftersyn. De krævede vareprøver skal være identiske med Produkterne i sortimentet på Rammeaftalen, herunder hvis sortimentet er blevet opdateret jf. bilag I, og tjener således som referenceprodukter i Rammeaftalens og Leveringskontrakternes varighed.

5.2 Sortiment, opdatering og prisregulering

Leverandøren er forpligtet til i Rammeaftalens varighed at opretholde det tilbudte sortiment, samt løbende at prisregulere og opdatere de af Rammeaftalen omfattede Produkter og Ydelser efter bestemmelserne i bilag H og I.

Såfremt Leverandøren overtræder forpligtelsen, herunder tidsfristerne, til at prisregulere eller opdatere Produkter og Ydelser efter kravene i bilag H eller I, kan SKI kræve bod fra Leverandøren, jf. punkt 12.3.

5.3 E-handel og E-katalog

5.3.1 E-handel

Leverandøren skal understøtte Kundernes E-handel via NemHandel infrastrukturen. Dette omfatter de til enhver tid gældende netværk og standarder, eller tilsvarende, herunder de "profiler" som Kunderne måtte være registret med i NemHandelsregisteret, som de offentlige myndigheder i Danmark er forpligtet til at bruge i medfør af de til enhver tid gældende regler på området. For nuværende vedrører det:

- bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv.,
- bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder,
- bekendtgørelse nr. 206 af 11/03/2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder, og
- bekendtgørelse nr. 346 af 15. marts 2019 om elektronisk fakturering i den fælleseuropæiske serviceorienterede infrastruktur.

Hvis Kunden kræver det, skal netværksunderstøttelsen ske via Kundens netværksleverandør.

Fra den 1. januar 2022 skal Leverandøren desuden understøtte Kundernes E-handel ved at kunne modtage elektroniske ordrer fra Kunderne, der er understøttet i Kundernes "profiler". Dette indebærer også, at Leverandøren skal kunne omdanne en bestilling, uanset bestillingsformen, jf. bilag E, punkt 3.1 til et elektronisk handelsdokument, der er understøttet i Kundens "profil", f.eks. et "ordreforslagsdokument" eller et "punch-out dokument".

På Udbudstidspunktet indebærer det, at Leverandøren skal understøtte PEPPOL-netværket (eDelivery) og OIORASP-netværket og standarderne PEPPOL, og OIOUBL, eller tilsvarende standarder, herunder de "profiler" under disse standarder, som Kunderne er registreret med i NemHandelsregisteret, og hvis Kunden kræver det via Kundens VANS- eller access point-leverandør.

Via Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside <http://www.nemhandel.dk> kan der findes nærmere generel og teknisk information om og vejledning i NemHandel, herunder gældende netværk og standarder, og der er

adgang til opslag af Kundernes registrerede "profiler" i NemHandelsregisteret, hvor det fremgår hvilke elektroniske handelsdokumenter Kunderne kan modtage og sende.

Kunden og Leverandøren kan dog alternativt, f.eks. i forbindelse med opstartsmødet, jf. særbilag 2, indbyrdes og Skriftligt aftale andre former for E-handel, der ligger ud over kravene i dette punkt, hvis Kunden og Leverandøren er enige om at understøtte andre former for E-handel og/eller profiler/formater, samt fordelingen af eventuelle meromkostninger, dvs. omkostninger ud over omkostningerne til opfyldelse af kravene i dette punkt såfremt der ikke aftales andre former for E-handel, til understøttelse af aftalte E-handelsform og/eller profiler/formater.

Såfremt Leverandøren overtræder forpligtelsen til at sikre, at Kunderne kan handle elektronisk i overensstemmelse med ovenstående krav, kan SKI kræve bod fra Leverandøren, jf. punkt 12.3.

5.3.2 E-katalog

Leverandøren skal sikre, at Kunderne kan handle elektronisk i hele Rammeaftalens varighed via E-kataloget og webshoppen.

Leverandøren skal vedligeholde og opdatere E-kataloget og webshoppen i overensstemmelse med kravene i bilag J.

Såfremt Leverandøren overtræder forpligtelsen, herunder tidsfristerne, til at vedligeholde eller opdatere E-kataloget og eventuelt webshoppen i overensstemmelse med kravene i bilag J, kan SKI kræve bod fra Leverandøren, jf. punkt 12.3.

5.4 Loyalitets- og vejledningsforpligtelse

Når Leverandøren - som led i sin forretning - er i kontakt med Kunderne, skal Leverandøren vederlagsfrit og loyalt rådgive Kunderne om deres muligheder for at gøre brug af Rammeaftalen i overensstemmelse med Kundernes konkrete behov. Leverandøren skal uden omkostning for Kunderne loyalt informere om Produkterne og Ydelserne.

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Leverandørens sælgere, kontraktansvarlige og øvrige medarbejdere, der er i kontakt med Kunderne, eller som kontaktes af Kunderne, har tilstrækkeligt kendskab til Rammeaftalen, således at disse medarbejdere kan vejlede Kunderne i overensstemmelse med nærværende punkt 5.4.

Leverandøren må ikke anspore Kunderne til at foretage indkøb uden for Rammeaftalen, hvis Kundernes behov kan dækkes af Rammeaftalens sortiment.

Leverandøren må ikke opfordre eller anspore Kunderne til at foretage indkøb i strid med gældende udbudsregler eller til at anvende Rammeaftalen i strid med bestemmelserne i denne.

5.5 Garanteret dækning

Leverandøren er forpligtet til at levere garanteret dækning i det omfang det følger af bilag B Kravspecifikation, punkt 4.1.2, og Leveringskontraktens punkt 3.7.

Såfremt SKI bliver opmærksom på, at flere Kunder oplever udfordringer herunder mislighold af lokationer/områder med garanteret dækning, er SKI berettiget til at fremsende en Skriftlig meddelelse med angivelse af de faktiske omstændigheder, der udgør tilsidesættelsen af forpligtelsen, der indskærper, at fremtidigt mislighold vil kunne føre til ophævelse af Rammeaftalen jf. punkt 12.5, litra y).

5.6 Kundeportal

Leverandøren skal have etableret den fulde funktionalitet på kundeportalen i overensstemmelse med kravene i bilag E.2 Drift af teleløsning samt Leveringskontraktens punkt 3.9.

Såfremt SKI bliver opmærksom på, at flere Kunder oplever udfordringer herunder mislighold af kravene i bilag E.2 Drift af teleløsning og Leveringskontraktens punkt 3.9, er SKI berettiget til at fremsende en Skriftlig meddelelse med angivelse af de faktiske omstændigheder, der udgør tilsidesættelsen af forpligtelsen, der indskærper, at fremtidigt mislighold vil kunne føre til ophævelse af Rammeaftalen jf. punkt 12.5, litra z).

6 Leverandørens organisation og samarbejde

6.1 Leverandørens kapacitet

Leverandøren skal, i den udstrækning det har betydning for opfyldelsen af forpligtelserne efter Rammeaftalen, herunder punkt 5, opretholde sin organisation, den heri forankrede viden, sit produkt-/ydelsessortiment og sine øvrige faciliteter og ressourcer, herunder aftaler med underleverandører og evt. støttende enheder.

I det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Rammeaftalen, skal Leverandøren endvidere udbygge sin organisation til at kunne håndtere det omfang af leverancer, der kan forventes på Rammeaftalen, jf. bilag A. Leverandøren er herunder forpligtet til at kunne håndtere spidsbelastningssituationer. Derudover skal Leverandøren holde sig generelt orienteret om relevante forhold for Kunderne, blandt andet som følge af lovgivningsmæssige tiltag.

6.2 Samarbejde

Leverandøren og dennes underleverandører og evt. støttende enheder skal aktivt, positivt og loyalt indgå i et løbende samarbejde med SKI vedrørende alle forhold, der skønnes at have betydning for Rammeaftalen og Leveringskontrakternes korrekte opfyldelse.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at deltage i status-/driftsmøder med SKI, i det omfang SKI skønner, at der er behov herfor.

6.3 Underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende og udskifte underleverandører i forbindelse med opfyldelse af Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, i den udstrækning anvendelse eller udskiftning af underleverandører ikke strider imod de til enhver tid gældende udbudsregler.

Leverandøren er forpligtet til at påse, at anvendelse af underleverandører ikke giver anledning til habilitetsproblemer.

SKI kan til enhver tid kræve, at Leverandøren oplyser navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, herunder underleverandører længere nede i underleverandørkæden, der benyttes i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen og Leveringskontrakterne.

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsninger i SKI og/eller Kundernes rettigheder eller Leverandørens ansvar efter Rammeaftalen og/eller Leveringskontrakterne. Leverandøren hæfter således for underleverandørers forhold på samme måde som for egne forhold.

SKI og/eller Kunderne er i alle tilfælde berettiget til at rette direkte henvendelse til Leverandøren.

Der henvises til bilag G, punkt 5 om krav til dokumentation i forhold til arbejdsklausuler, som også gælder i forhold til underleverandørers arbejdstagere.

Leverandøren har pligt til at indrapportere omsætning, der vedrører bestillinger, som er leveret eller udført af dennes underleverandører. Om rapportering henvises til punkt 8.

6.4 Støttende enheder

Såfremt Leverandøren under udbuddet af Rammeaftalen har baseret sig på andre (støttende) enheders økonomisk/finansielle formåen, hæfter Leverandøren og enhederne, som Leverandøren er baseret på, solidarisk overfor SKI og Kunderne for opfyldelsen af Leverandørens forpligtelser i henhold til Rammeaftalen og Leveringskontrakterne.

En enhed, der har afgivet økonomisk/finansiell støtte til Leverandøren i forbindelse med udbuddet af Rammeaftalen, er i overensstemmelse med det i støtteerklæringen anførte uigenkaldeligt forpligtet til, i hele Rammeaftalens og Leveringskontrakternes varighed, at stille de ressourcer til rådighed for Leverandøren, der er forbundet med den økonomiske/finansielle støtte, som enheden har afgivet til Leverandøren, til opfyldelse af Rammeaftalen og Leveringskontrakterne.

6.5 Konsortier eller andre sammenslutninger

Såfremt Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, f.eks. et konsortium, hæfter de deltagende økonomiske aktører solidarisk for opfyldelsen af Rammeaftalen og Leveringskontrakterne.

Leverandøren har i forlængelse af tildelingen udpeget en fælles befuldmægtiget økonomisk aktør, til hvem SKI og/eller Kunderne er berettiget til at rette henvendelse om ethvert forhold i relation til Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, herunder for så vidt angår eventuelle påkrav.

Den fælles befuldmægtigede er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de deltagende økonomiske aktører om ethvert forhold i relation til Rammeaftalen, herunder at indgå Leveringskontrakter med Kunderne.

Ved eventuelle senere ændringer af den befuldmægtigede økonomiske aktør skal Leverandøren uden ugrundet ophold give SKI Skriftlig meddelelse herom.

6.6 Kontrol og dokumentation af informationssikkerhed og sikkerhedsstandarder

Formålet med sikkerhedskravene i bilag E Leveringskontrakt, punkt 4.6-4.7 er, at Leverandøren på baggrund af en risikostyringsproces løbende sikrer passende informationssikkerhed i relation til levering af Ydelserne under Rammeaftalen i forhold til tilgængelighed såvel som fortrolighed og integritet. Det skal henset til Rammeaftalens Kunder blandt andet ske for at hindre, at truslers indvirkning kan få alvorlige følger, eksempelvis for rigets sikkerhed, samfundets forsyningssikkerhed, for privatlivets fred eller i relation til industrispionage.

Leverandøren skal på tidspunktet for ikrafttrædelse af Rammeaftalen jf. punkt 18 fremsende dokumentation til SKI for, at Leverandøren har implementeret og håndhæver Leveringskontraktens jf. bilag E Leveringskontrakten, punkt 4.6 og punkt 4.7 med tilhørende underpunkter.

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning fra SKI eller Center for Cybersikkerhed vederlagsfrit inden for en af SKI eller Center for Cybersikkerhed fastsat rimelig frist at informere, dokumentere og/eller verificere, at Leverandøren har etableret og vedligeholdt et sikkerhedsniveau, der overholder kravene til informationssikkerhed og sikkerhedsstandarder jf., bilag E Leveringskontrakten, punkt 4.6.

Logning i henhold til gældende ret skal ved efterfølgende kontrol samt sikkerhedshændelser uden ugrundet ophold efter anmodning stilles til rådighed for Center for Cybersikkerhed eller den til enhver tid relevante ressortmyndighed.

Efter anmodning skal Leverandøren til enhver tid gøre en liste over medarbejdere, der medvirker til opfyldelse af kontrakten, med gyldige billedidentifikationskort og sikkerhedsgodkendelser tilgængelig for Center for Cybersikkerhed eller den til enhver tid relevante ressortmyndighed jf. bilag E Leveringskontrakten, punkt 4.5.

I forbindelse med udenlandsk tredjeparts adgang til data og systemer skal Leverandøren sikre, at Center for Cybersikkerhed, eller den til enhver tid relevante ressortmyndighed, straks orienteres, såfremt Leverandøren er bekendt med, at myndigheder, herunder regeringer og domstole i udlandet, anmoder om adgang til Leverandørens data og/eller systemer af relevans for Ydelserne, herunder hos en eventuel underleverandør.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold orientere Center for Cybersikkerhed Skriftligt om alvorlige sikkerhedshændelser på netværk, som anvendes til leverance af fastnet- og mobiltelefoni samt mobil bredbåndsforbindelse. Alvorlige sikkerhedshændelser kan være kompromittering eller systematisk forsøg på kompromittering af netværkets fortrolighed, tilgængelighed eller integritet.

Leverandøren er forpligtet til at indgå i drøftelser med SKI og Center for Cybersikkerhed om risikoreducerende tiltag.

6.7 IT-sikkerhedsrevision

Leverandøren skal årligt udfærdige en ISAE 3000 revisionsrapport baseret på auditering af Leverandørens samlede sikkerhedsimplementering af kravene i bilag E Leveringskontrakten, punkt 4.6 i form af etablerede sikkerhedsprocedurer samt faktisk håndtering og efterlevelse heraf ved levering af Ydelserne.

Rapporten skal fremsendes til SKI og Center for Cybersikkerhed på tidspunktet for Rammeaftalens ikrafttrædelse jf. punkt 18 og herefter hver 12. måned i Rammeaftalens løbetid. SKI kan ved anmodning fra Kunden udlevere den pågældende rapport til Kunden under hensyntagen til gældende lovgivning.

SKI og Center for Cybersikkerhed kan til enhver tid foretage en IT-sikkerhedsrevision af Leverandøren og dennes underleverandører, i det omfang de er relevante for levering af Ydelserne. Revisionen kan, uden omkostning for de reviderende parter, omfatte fysisk inspektion, såvel som gennemgang af Leverandørens og underleverandørernes IT-sikkerhedsmæssige procedurer og dokumentation, herunder af Leverandørens ISMS og risikovurderinger, jf. de i bilag E Leveringskontrakten, punkt 4.6 fastsatte sikkerhedskrav samt Leverandørens faktiske håndtering og efterlevelse af de sikkerhedsmæssige procedurer.

7 Adgang til ski.dk

7.1 Leverandørens forpligtelser

Leverandøren får efter tildelingen af Rammeaftalen adgang til egne data vedrørende Rammeaftalen på den del af www.ski.dk, der er adgangsbeskyttet.

Leverandøren skal i forlængelse af tildelingen af Rammeaftalen udpege en brugeradministrator, der får tildelt administratorrettigheder til den adgangsbeskyttede del af ski.dk. Såfremt Leverandøren allerede har udpeget en brugeradministrator, som følge af at Leverandøren har andre aktive SKI rammeaftaler, skal der ikke udpeges en ny brugeradministrator.

I forbindelse med Leverandørens eventuelle udpegning af brugeradministrator vil SKI sende de vilkår ("Vilkår for brug af SKI.dk") til Leverandøren, som skal efterleves af Leverandøren og Leverandørens medarbejdere, herunder brugeradministrator og øvrige brugere, samt underleverandører, som får adgang til den beskyttede del af ski.dk.

Leverandørens medarbejdere, herunder brugeradministrator, øvrige administratorer, brugere og eventuelle underleverandører, er derudover forpligtet til at anvende ski.dk i overensstemmelse med retningslinjerne i nærværende punkt samt den til enhver tid gældende danske ret.

Leverandøren har ansvaret for til enhver tid at holde alle informationer, som SKI er i besiddelse af i relation til brugeradministratorens identitet (det vil sige brugerattributter) og rolle-tildelinger, opdaterede. Såfremt en brugeradministrators ansættelse hos Leverandøren ophører, er Leverandøren forpligtet til straks at afmelde brugeradministratoren på ski.dk samt udpege en ny brugeradministrator. Leverandøren skal derudover straks give SKI Skriftlig meddelelse herom, således at SKI kan oprette en ny brugeradministrator.

Leverandøren har adgang til den adgangsbeskyttede del af ski.dk, så længe Leverandøren er Part i en eller flere af SKI's rammeaftaler, og så længe Leverandøren efter nærværende punkt eller andre rammeaftaler er indrapporteringspligtig, jf. punkt 8.

Leverandøren er ansvarlig for, at alle Leverandørens brugere og eventuelle underleverandører følger de til enhver tid foreliggende regler og retningslinjer vedrørende brugen af ski.dk. Leverandøren er ligeledes ansvarlig for alle handlinger og overtrædelser, der bliver udført direkte eller indirekte af de personer, der er blevet tildelt rettigheder til ski.dk på vegne af Leverandøren. Leverandøren hæfter således for alle overtrædelser og øvrige handlinger, herunder manglende overholdelse af "Vilkår for brug af SKI.dk", som foretages af personer, der er blevet tildelt rettigheder til ski.dk på vegne af Leverandøren.

7.2 Leverandørens ansvar og risiko

Leverandørens brug af ski.dk sker på Leverandørens ansvar og risiko.

SKI fraskriver sig ethvert ansvar i forbindelse med Leverandørens brug af ski.dk, herunder som følge af at ski.dk er behæftet med fejl, indeholder unøjagtigheder, indeholder informationer der ikke er opdaterede mv. SKI fraskriver sig endvidere ansvaret for, at Kunder og andre personer anvender informationen på ski.dk til et andet formål, end det formål informationen var tiltænkt, herunder som følge af at informationen er forældet.

SKI fraskriver sig endelig ansvaret for ethvert tab eller skade, herunder direkte eller indirekte, som Leverandøren måtte lide, som følge af at ski.dk er helt eller delvist utilgængelig i en ubestemt periode, f.eks. som følge af nedbrud.

8 SKI's andel

8.1 Generelt

Fra Rammeaftalens ikrafttræden skal Leverandøren løbende rapportere sin totale fakturerede omsætning eksklusive moms af Produkter og Ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakterne (herefter omsætning) i overensstemmelse med punkt 8.6, og omsætningen skal angives i DKK. Leverandøren skal betale en andel af denne omsætning til SKI, jf. punkt 8.5.

Rapporteringen skal ske i overensstemmelse med kravene i punkt 8 og bilag F.

Leverandøren er ansvarlig for at fremsende korrekt og fyldestgørende rapporteringsdata i overensstemmelse med retningslinjerne i punkt 8 og bilag F.

8.2 Rapporteringens omfang

Rapporteringsforpligtelsen og forpligtelsen til at betale SKI en andel af den fakturerede omsætning gælder for alle indkøb foretaget af Kunder ved anvendelse af Rammeaftalen og Leveringskontrakterne. Det indebærer, at Leverandøren skal rapportere omsætning til SKI i Leveringskontrakternes varighed for alle indkøb foretaget under Leveringskontrakterne. Der skal rapporteres for alle indkøb, der er bestilt under Leveringskontrakterne, herunder bestillinger der først leveres og faktureres efter Rammeaftalens og/eller Leveringskontrakts ophør.

Leverandøren skal foretage en rapportering til SKI for hver kalendermåned indtil alle Produkter og Ydelser, der bestilles under Leveringskontrakterne, er leveret og faktureret.

8.3 Leverandørens bevisbyrde

Leverandøren er forpligtet til at rapportere, jf. punkt 8.1 og 8.2, for salg af alle Produkter og/eller Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment, medmindre Leverandøren kan dokumentere over for SKI, at det konkrete salg af Produkter og/eller Ydelser til SKI's Kunder ikke er sket ved anvendelse af Rammeaftalen, og at det konkrete salg ikke udgør en omgåelse af Rammeaftalen.

Leverandøren har bevisbyrden for, at Produkter og/eller Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment, og som købes af Kunder efter Rammeaftalens ikrafttrædelse, ikke er solgt ved anvendelse af Rammeaftalen, og at salget ikke udgør en omgåelse af Rammeaftalen.

Leverandøren har ligeledes bevisbyrden for, at produkter og/eller ydelser, der ligner, svarer til eller er stort set identiske med Produkter og/eller Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment, og som købes af Kunder efter Rammeaftalens ikrafttrædelse, ikke udgør en omgåelse af Rammeaftalen.

Anvendelse og omgåelse af Rammeaftalen skal i denne sammenhæng fortolkes bredt. Brug af Rammeaftalens grundlæggende vilkår og/eller sammenlignelige vilkår, eller nogle af disse, anses således som anvendelse af Rammeaftalen, og køb på andre vilkår af Produkter og/eller Ydelser og/eller produkter/ydelser, der ligner, svarer til eller er stort set identiske med Produkter og/eller Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment, som er identificeret gennem Rammeaftalen, herunder særligt bilag B Kravspecifikation, bilag C Leverandørens tilbud og E-kataloget, anses for omgåelse af Rammeaftalen.

På SKI's forlangende er Leverandøren forpligtet til at oplyse om alt salg til Kunderne efter Rammeaftalens ikrafttrædelse af produkter og/eller ydelser, som ligner, svarer til eller er stort set identiske med Produkter og/eller Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment.

Dokumentation kan blandt andet ske ved udfyldelse af en af SKI udformet erklæring, hvor Kunden og Leverandøren underskriver på tro- og love, at det konkrete køb er sket uden for Rammeaftalen, sammen med en redegørelse for, hvorfor det konkrete køb ikke udgør omgåelse af Rammeaftalen. SKI er i alle tilfælde berettiget til at anmode om andre former for dokumentation.

8.4 SKI's kontrol

SKI er berettiget til at iværksætte en kontrolindsats med henblik på at afklare, hvorvidt Leverandørens rapporteringer er sket korrekt i henhold til punkt 8 og bilag F.

For nærmere beskrivelse af indholdet og omfanget af SKI's kontrolindsats kan der henvises til punkt 4 i bilag F.

Leverandøren kan ifalde bod, såfremt Leverandøren ikke loyalt samarbejder med SKI i forbindelse med SKI's kontrolindsats, jf. herved punkt 4 i bilag F og punkt 12.3.1.

8.5 SKI's andel

Leverandøren skal betale en andel på 1,3 % af omsætningen, jf. punkt 8.1, til SKI.

SKI's andel beregnes efter følgende formel, på baggrund af Leverandørens omsætning:

$$\text{Omsætning i DKK} \times \text{SKI's andel i \%} = \text{SKI's andel i DKK}$$

8.6 Periodevis opgørelse og rapportering

Leverandøren skal for hver kalendermåned foretage en opgørelse, jf. bilag F, af Leverandørens omsætning, jf. punkt 8.1, hos SKI's Kunder, jf. bilag A. På forlangende skal SKI have opgørelser i forhold til den enkelte Kunde.

Opgørelsen skal være SKI i hænde senest 10 Dage efter udgangen af den kalendermåned, der rapporteres for, jf. bilag F. SKI vil beregne sin andel, jf. punkt 8.5, og udstede en faktura herfor, jf. punkt 8.9, på baggrund af Leverandørens omsætning.

Såfremt Leverandøren er forsinket med rapporteringen eller rapporteringen er mangelfuld, vil SKI sende påmindelse i overensstemmelse med bilag F.

Såfremt Leverandøren ikke rapporterer rettidigt, eller rapporteringen er mangelfuld, er SKI berettiget til at opkræve bod i overensstemmelse med punkt 12.3.1. En rapportering anses for at være mangelfuld, såfremt rapporteringen ikke overholder kravene til rapporteringens indhold og format, jf. punkt 8 og bilag F.

Ved forsinket rapportering, eller såfremt den fremsendte rapportering er behæftet med ikke uvæsentlige fejl, mangler eller udeladelser, er SKI berettiget til at beregne sin andel på grundlag af en af SKI skønnet omsætning for pågældende kalendermåned og opkræve betaling herfor. Når SKI senere modtager en korrekt og fuldstændig opgørelse fra Leverandøren, vil SKI snarest muligt regulere for forskellen mellem den korrekte og fuldstændige opgørelse, og den af SKI skønnede opgørelse.

Såfremt SKI konstaterer, at Leverandøren på et tidligere tidspunkt har foretaget en ufuldstændig rapportering, det vil sige, at Leverandøren tidligere har rapporteret en omsætning, der er mindre end Leverandørens reelle omsætning under Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, er SKI berettiget til at opkræve rente af det skyldige beløb i overensstemmelse med punkt 8.10, og eventuelt bod i overensstemmelse med punkt 12.3.1.

8.7 Leverandørens ledelses- og revisorerklæring

Leverandøren skal indsende ledelses- og revisorerklæring til SKI som anført i bilag F.

Ved forsinket fremsendelse af ledelses- og revisorerklæring og/eller ved fremsendelse af en mangelfuld ledelses- og revisorerklæring er SKI berettiget til at opkræve bod, jf. punkt 12.3.1. En ledelses- og revisorerklæring anses for at være mangelfuld, såfremt erklæringen ikke opfylder kravene i bilag F til erklæringens indhold og format.

Der kan henvises til bilag F for en nærmere beskrivelse af rapporteringsvilkårene.

8.8 SKI's adgang til revision

SKI er berettiget til at foretage revision som anført i bilag F, herunder udtage Leverandøren til stikprøvekontrol.

8.9 Fakturerings- og betalingsbetingelser

SKI fremsender på baggrund af beregning af SKI's andel, jf. punkt 8.5-8.6, faktura på beløbet til Leverandøren.

Fakturaen forfalder til betaling, når den er Leverandøren i hænde. Seneste betalingsfrist er 30 Dage fra tidspunktet, hvor Leverandøren har modtaget korrekt faktura.

Såfremt en faktura ikke betales rettidigt, vil SKI rykke for betaling tre gange med mindst 10 Dages mellemrum. For hver rykkerskrivelse tillægges et rykkergebyr på DKK 100,-. Såfremt der stadig ikke sker betaling efter tredje rykker, vil SKI lade fakturaen overgå til retslig inkasso hos RKI (Ribers Kredit Information) ved Experian A/S, og Leverandøren vil modtage en inkassoskrivelse med yderligere omkostninger for Leverandøren til følge, herunder et inkassogebyr til SKI på DKK 100,-. Udover ovennævnte gebyrer skal Leverandøren betale rente til SKI, jf. punkt 8.10.

Har SKI godkendt negative korrektioner til tidligere indrapporteret omsætning, vil SKI fremsende kreditnota til Leverandøren.

8.10 Renter ved forsinkelse med rapportering og betaling af fakturaer

Såfremt Leverandøren på et tidligere tidspunkt ikke har foretaget en fuldstændig rapportering, det vil sige, at Leverandøren kun har foretaget rapportering af en del af omsætningen under Rammeaftalen, er SKI berettiget til rente af SKI's andel af den del af omsætningen, som ikke er blevet rapporteret rettidigt. Rente beregnes i overensstemmelse med den rente, der gælder for forsinket betaling efter renteloven, og Leverandøren skal betale rente fra Dagen for seneste betalingsfrist, jf. punkt 8.9, for betaling af fakturaen for den kalendermåned, hvor der ikke er sket fuldstændig og rettidig rapportering af omsætningen.

SKI kan dog først opkræve rente af SKI's andel af omsætningen ved overskridelses af minimumsgrænse på 10% af en måneds omsætning.

Har Leverandøren eksempelvis for rapportering af marts måned foretaget en rapportering på DKK 100.000,-, og SKI i december måned konstaterer, at Leverandørens reelle omsætning for marts måned har været DKK 150.000,-, skal Leverandøren betale andel til SKI for de DKK 50.000,-, som Leverandøren ikke tidligere har rapporteret, og Leverandøren skal endvidere betale rente af den andel som skulle have været betalt til SKI fra den 30. april og indtil betaling sker.

Ved hel eller delvis forsinket betaling af fakturaer har SKI ret til at beregne rente i henhold til rentelovens regler, regnet fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Ved delvis forsinket betaling, betaler Leverandøren rente for den del af betalingen, som er forsinket.

9 Dokumentations- og underretningspligt

9.1 Dokumentation og redegørelse

SKI kan til enhver tid kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation eller en redegørelse for, at de Produkter og Ydelser, som Leverandøren leverer til opfyldelse af Rammeaftalen, overholder samtlige krav, vilkår og beskrivelser i Rammeaftalen. Dette kan f.eks. omfatte, men er ikke begrænset til, krav, vilkår eller beskrivelser i bilag B, bilag E, bilag G eller bilag I, f.eks. punkt 4 om Leverandørens ansvar ved opdatering. Opstår der tvivl omkring Leverandørens dokumentation af tekniske specifikationer vedrørende et Produkt eller en Ydelse, kan SKI kræve, at Leverandøren fremsender originalt produktdata fra producenten. Dokumentationen eller redegørelsen skal foreligge senest 10 Arbejdsdage, efter at SKI Skriftligt har fremsat påkrav herom. SKI er endvidere berettiget til at kræve anden dokumentation.

SKI kan endvidere forlange, jf. punkt 5.1.1, at der som del af dokumentationen vederlagsfrit fremsendes vareprøver af Produkter. SKI er endvidere berettiget til at kræve vareprøver af nye produkter, inden SKI's godkendelse heraf, i forbindelse med opdateringer af Rammeaftalens sortiment, jf. bilag I. Hvor forholdet berettiger det, kan Leverandøren som alternativ til fremsendelse af Produkter gøre Produkter tilgængelige for SKI, f.eks. på et af Leverandørens forretningssteder. Leverandøren accepterer og bærer omkostningerne ved, at Produkter i forbindelse med vurdering, jf. ovenfor, kan blive behandlet på en måde, der skal teste, om Produkter lever op til krav, og som kan medføre Produkternes delvise eller fulde værdiforringelse. Leverandøren er berettiget til at afhente fremsendte Produkter, når SKI har afsluttet vurdering. Leverandørens omkostninger i forbindelse med dokumentation, herunder fremsendelse og afhentning eller tilrådighedsstillelse af Produkter, er SKI uvedkommende.

Hvor krav rejst mod Leverandøren, eller andre omstændigheder, som måtte skabe begrundet tvivl om, hvorvidt et Produkt eller en Ydelse overholder Rammeaftalens krav og beskrivelser, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette SKI herom, samt oplyse hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere de pågældende forhold ved Produktet eller Ydelsen. Forholdene skal være adresseret på en for SKI tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af SKI, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage efter at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om, hvorvidt Produktet eller Ydelsen lever op til kravene i Rammeaftalen.

9.2 Underretningspligt

Hvis Leverandøren afviser en Direkte tildeling, eller hvis Leverandøren er i forsinkelse med levering af Produkter og Ydelser under en eller flere Leveringskontrakter, som følge af force majeure-forhold, skal Leverandøren uden ugrundet ophold og ikke senere end fristerne i punkt 14 og Leveringskontraktens punkt 11 Skriftligt meddele den berørte Kunde og SKI herom, herunder med angivelse af den forventede varighed af force majeure-situationen eller forsinkelsen samt en retvisende og fyldestgørende redegørelse.

Såfremt Leverandøren i øvrigt får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Rammeaftalen og/eller en Leveringskontrakt, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give SKI, og for så vidt angår Leveringskontrakter også Kunden, Skriftlig meddelelse herom.

SKI og Leverandøren er endelig forpligtede til inden for rimelig tid at underrette hinanden om forhold af betydning for Rammeaftalens opfyldelse.

Underretning efter første og andet tekstafsnit kan udskydes, så længe en sådan underretning måtte stride mod præceptive retsregler.

9.3 Proces ved mistanke eller dom for handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund

9.3.1 Konkret begrundet mistanke om handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund

Hvis der måtte opstå konkret begrundet mistanke om, at Leverandøren måtte have foretaget handlinger, der risikerer at kunne føre til domfældelse eller vedtagelse af bødeforlæg for et eller flere forhold omfattet af udbudslovens § 135, stk. 1 nr. 1-6 skal Leverandøren på SKI's anmodning forpligte sig til at løbende at fremsende redegørelser og dokumentation for, hvilke tiltag Leverandøren har igangsat og/eller implementeret som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for en eventuel gentagelse i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen, samt i hvilket omfang Leverandørens procedurer på tidspunktet for den eventuelle fejl må vurderes at være tilstrækkelige, jf. principperne om self-cleaning i udbudslovens § 138. Om korruption efter § 135, stk. 1 nr. 2 henvises til bilag G, punkt 3.5.

Forpligtelserne i relation til løbende dokumentation og underretning gælder også, hvis der er tale om konkret begrundet mistanke om samme handlinger foretaget af den personkreds, som er nævnt i udbudslovens § 135, stk. 2, herunder medlemmer af Leverandørens direktion, bestyrelse, tilsynsråd eller lignende.

De nærmere retningslinjer for denne dokumentations- og underretningspligt aftales nærmere mellem Parterne, idet Leverandøren som minimum forpligtes til følgende:

- Straks at underrette SKI ved enhver ny udvikling i sagen, herunder nye eller ændrede sigtelser/tiltaler af parter i sagen med tilknytning til Leverandøren.
- At underrette SKI om de forhold, som er iværksat og/eller implementeret, som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for en eventuel gentagelse af den eller de pågældende handlinger i forbindelse med opfyldelse af Rammeaftalen, samt at Leverandøren fortsat følger op på disse forhold og løbende fremsender behørig dokumentation for dette i forhold til Leverandørens opfyldelse af Rammeaftalen.
- At samarbejde loyalt med de offentlige myndigheder i sagen, herunder f.eks. SØIK i forbindelse med eventuel efterforskning eller lignende.

Leverandøren skal endvidere underrette SKI, såfremt der måtte blive afsagt dom eller vedtaget bødeforlæg for et eller flere af de ovennævnte forhold.

9.3.2 Dom over Leverandøren eller Leverandørens vedtagelse af bødeforlæg for handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund

Hvis Leverandøren i Rammeaftalens varighed modtager en dom eller vedtager et bødeforlæg for en eller flere handlinger omfattet af en udelukkelsesgrund i udbudslovens § 135, stk. 1 nr. 1-6 – uanset om handlingerne er udført i forbindelse med opfyldelse af Rammeaftalen – er Leverandøren forpligtet til at oplyse SKI herom.

Herudover skal Leverandøren på SKI's anmodning forpligte sig til løbende at fremsende redegørelser og dokumentation for, hvilke tiltag Leverandøren har igangsat og/eller implementeret, som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for en eventuel gentagelse i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen, jf. principperne om self-cleaning i udbudslovens § 138.

Forpligtelserne i relation til dokumentation og underretning gælder også hvis der er tale om dom eller vedtagelse af bødeforlæg for så vidt angår den personkreds, som er nævnt i udbudslovens § 135, stk. 2, herunder medlemmer af Leverandørens direktion, bestyrelse, tilsynsråd eller lignende.

De nærmere retningslinjer for denne dokumentations- og underretningspligt aftales nærmere mellem Parterne, idet Leverandøren som minimum forpligtes til følgende:

- At underrette SKI om de forhold, som er iværksat og/eller implementeret, som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for en eventuel gentagelse af den eller de pågældende handlinger i relation til opfyldelsen af Rammeaftalen, samt at Leverandøren fortsat følger op på disse

forhold og løbende fremsender behørig dokumentation for dette i forhold til Leverandørens opfyldelse af Rammeaftalen.

10 Vederlag

Priserne for Produkter og Ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakterne er angivet i danske kroner (DKK) inklusive SKI's andel og alle på tidspunktet for indgåelsen af Rammeaftalen gældende skatter, afgifter og told dog eksklusive moms.

Vilkårene for regulering af priserne under Rammeaftalen er angivet i bilag H.

Vilkårene for regulering af priserne under en Leveringskontrakt er angivet i Leveringskontraktens punkt 8.

Leverandøren opnår ikke krav på nogen form for vederlag, godtgørelse eller lignende fra SKI for opfyldelse af Rammeaftalen, idet Leverandørens optjening af vederlag i det hele beror på de Leveringskontrakter, som indgås mellem Leverandøren og Kunderne.

Leverandøren er over for Kunderne berettiget til at opkræve vederlag i overensstemmelse med Leveringskontraktens punkt 8 for levering af de af Rammeaftalen og Leveringskontrakten omfattede Produkter og Ydelser.

Leverandøren har ikke herudover krav på nogen form for vederlag, godtgørelse, compensation, gebyr eller lignende, medmindre der eksplicit fremgår andet af Rammeaftalen eller Leveringskontrakten.

Leverandøren indestår for, at Leverandøren ikke i forbindelse med Kundens tildeling, bestilling og køb tilbyder og/eller opkræver priser, der er i strid med bestemmelserne i dette punkt, punkt 8 i Leveringskontrakten samt bilag H og bilag I.

11 Garantier

11.1 Generel garanti

Leverandøren indestår for, at Leverandøren opfylder bilag B Kravsspecifikation og punkt 5.

11.2 E-katalog

Leverandøren indestår for, at Leverandøren har de nødvendige rettigheder til alle de oplysninger, herunder produktbeskrivelser, billeder, illustrationer og anden data, som Leverandøren uploader via netkatalog.dk, til brug for anvendelse på ski.dk og i SKI's E-katalog, som beskrevet i punkt 7 i særbilag 2.

Garantien efter nærværende punkt gælder tidsubegrænset.

11.3 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelse af Rammeaftalen og Leveringskontrakterne ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder.

SKI kan til enhver tid kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation eller på anden måde over for SKI redegør for oprindelsen af eller rettigheder til relevante Produkter og Ydelser. Dokumentation skal foreligge inden for en af SKI Skriftligt varslet frist, der skal udgøre mindst 5 Arbejdsdage.

Rejser tredjemand krav mod SKI med påstand om retskrænkelse, er Leverandøren forpligtet til bistå SKI i en eventuel retssag og til at holde SKI skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningskrav, sagsomkostninger, advokatombkostninger eller andre omkostninger forbundet med sagen, som måtte blive pålagt/påført SKI.

Garantien efter nærværende punkt gælder tidsubegrænset, og er ikke omfattet af begrænsninger i erstatningsansvaret angivet i punkt 13.

11.4 CSR, miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Leverandøren opfylder krav til CSR, miljø og arbejdsmiljø som angivet i bilag B og bilag G.

12 Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke er angivet andet i Rammeaftalen, herunder punkt 13 nedenfor om erstatning.

12.1 Underretningspligt

Ved Leverandørens misligholdelse af Rammeaftalen, eller såfremt misligholdelse må påregnes, herunder i relation til misligholdelse omfattet af bestemmelserne om bod, jf. punkt 12.3.1-12.3.7, skal Leverandøren straks Skriftligt meddele SKI herom. Leverandøren skal i meddelelsen angive årsagen til misligholdelsen, samt hvornår misligholdelsen forventes afhjulpet. Dette gælder ligeledes, såfremt Leverandørens misligholdelse af en eller flere Leveringskontrakter måtte have betydning for Rammeaftalens opfyldelse.

12.2 Begrænsnings- og afhjælpningspligt

Leverandøren har pligt til uden ugrundet ophold at søge en eventuel forsinkelse begrænset og/eller afværget.

Leverandøren er endvidere forpligtet til uden ugrundet ophold at iværksætte afhjælpning af fejl og mangler.

12.3 Bod

SKI kan kræve bod efter bestemmelserne i punkt 12.3.1-12.3.7. SKI's afkald på eller manglende opkrævning af bod i ét tilfælde indebærer ikke, at SKI giver afkald på bod i et andet tilfælde, f.eks. som følge af passivitet. Dette gælder uanset antallet af tilfælde, SKI har givet afkald på eller ikke har opkrævet bod.

Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter at have givet underretning til SKI, jf. punkt 12.1, om forhold, der berettiger SKI til at opkræve bod, modtaget Skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod. Fristen på 12 måneder regnes fra Dagen, hvor Leverandøren giver SKI underretning om forholdet. Såfremt Leverandøren ikke giver SKI underretning om forholdet, jf. punkt 12.1, begynder fristen ikke at løbe, og SKI's krav på bod bortfalder ikke. SKI's afkald på eller manglende opkrævning af bod påvirker ikke Leverandørens ansvar eller SKI's rettigheder i øvrigt, herunder f.eks. Leverandørens erstatningsansvar eller misligholdelsesbeføjelser, som SKI måtte have efter Rammeaftalen eller dansk rets almindelige regler om mislighold.

SKI kan kræve bod betalt ved at fremsende et Skriftligt påkrav til Leverandøren om betaling. Betalingsfristen er 30 Dage fra SKI afsendelse af påkravet, medmindre SKI har givet en længere betalingsfrist i påkravet.

I forlængelse af andre bestemmelser i Rammeaftalen, der skal etablere rammerne for det loyale samarbejde mellem Parterne, jf. særligt punkt 5.4, er bestemmelserne om bod rettigheder, som SKI kan vælge at benytte, med henblik på at understøtte Leverandørens loyale og samarbejdsorienterede opfyldelse af Rammeaftalen. SKI kan således også vælge ikke at opkræve bod, f.eks. i en situation, hvor opkrævning heraf ikke vurderes proportionalt eller formålstjenesteligt. SKI kan f.eks. vælge ikke at opkræve bod i henhold til punkterne 12.3.1 og 12.3.2, når der foreligger en forsinkelse, som skyldes forhold, der ikke i sig selv medfører force majeure i henhold til punkt 14, men som dog er forhold, som er udenfor Leverandørens kontrol, og hvor selv en rimelig oplyst og påpasselig Leverandør ikke med rimelighed kunne forventes at have overvundet forhindringen. Sådanne forhold kunne eksempelvis være pludselige nedbrud i IT-system(er), herunder men ikke begrænset til Leverandørens ERP-system og webshopplatform, som i en periode umuliggør eller gør det urimelig byrdefuldt for Leverandøren at overholde frister, der kan udløse bod i henhold til punkterne 12.3.1 og 12.3.2.

Leverandøren kan også anmode SKI om bodsfritagelse pga. sådanne forhold, i forbindelse med at Leverandøren i henhold til punkt 12.1 underretter SKI om misligholdelsen, der er omfattet af bestemmelserne om bod. I så fald skal Leverandøren sammen med underretningen fremsende dokumentation for, at forholdet er af en karakter, som kan anses for tilstrækkeligt kvalificeret til at falde ind under forrige tekstafsnit.

Leverandøren kan endvidere anmode SKI om fristforlængelse i forhold til et påkrav efter 12.3.2, om efterlevelse af øvrige krav i bilag H, I og/eller J, i det tilfælde, at det af tekniske årsager, som det vil være urimeligt byrdefuldt for Leverandøren at overvinde indenfor den i påkravet fastsatte tidsfrist, ikke er muligt for Leverandøren at efterleve kravene inden for den i påkravet fastsatte frist.

12.3.1 Bod – rapportering, revisorerklæring samt dokumentation og underretning

12.3.1.1 Rapportering

Hvis Leverandøren ikke rapporterer rettidigt, jf. punkt 8.6, eller rapporteringen er mangelfuld, jf. bilag F, kan SKI kræve bod fra Leverandøren. SKI kan opkræve en bod på DKK 5.000,- for forsinket rapportering fra Dagen efter den Dag, hvor rapporteringen skulle være indsendt, og for mangelfuld rapportering den fra Dag, hvor SKI konstaterer, at rapporteringen er mangelfuld. SKI kan endvidere opkræve en yderligere dagbod på DKK 1.000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag efter udløb af den i første påmindelse anførte tidsfrist, jf. bilag F, såfremt SKI endnu ikke har modtaget en korrekt rapportering. Bodden for en forsinket eller mangelfuld rapportering kan i alt ikke overstige DKK 150.000,- pr. tilfælde.

Såfremt Leverandøren ikke kan løfte sin bevisbyrde, jf. punkt 8.3, for, at omsætning fra salg af Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment ikke er sket ved anvendelse af Rammeaftalen, eller, at SKI kan påvise, at Leverandøren groft uagtsomt eller forsætligt har undladt at rapportere omsætning, jf. punkt 8.6, kan SKI kræve en bod på 10 % af værdien af omsætningen, såfremt værdien heraf er under DKK 1 mio., eller en bod på DKK 15 % af værdien af omsætningen, såfremt værdien heraf er DKK 1 mio. eller højere.

12.3.1.2 Revisorerklæring

Hvis Leverandøren fremsender en mangelfuld ledelses- og revisorerklæring, eller hvis ledelses- og revisorerklæringen er forsinket, kan SKI kræve bod fra Leverandøren, såfremt SKI ikke forinden fremsendelse af anden påmindelse har modtaget en korrekt ledelses- og revisorerklæring, jf. punkt 8.7 og bilag F.

SKI kan kræve en bod på DKK 5.000,- samt en yderligere dagbod på DKK 1.000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag efter udløb af den i første påmindelse anførte tidsfrist. Den samlede bod kan dog ikke overstige DKK 150.000,- pr. tilfælde.

SKI kan kræve bod fra Leverandøren, såfremt Leverandøren som led i SKI's kontrolindsats ikke samarbejder loyalt med SKI, som nærmere beskrevet i et påkrav til Leverandøren inden for den i påkravet fastsatte frist, jf. punkt 4 i bilag F. Dagboden udgør DKK 1.000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag fra fristudløb, og boden påløber, indtil det tidspunkt Leverandøren efterlever de i påkravet fastsatte krav. Bodsbeløbet kan dog ikke overstige DKK 150.000,- pr. tilfælde.

12.3.1.3 Dokumentation og underretning

Hvis Leverandøren ikke fremsender dokumentation og/eller redegørelse eller ikke underretter SKI i overensstemmelse med punkt 9, kan SKI kræve bod fra Leverandøren Dagen efter den Dag, hvor dokumentationen, redegørelsen eller underretningen skulle være modtaget af SKI, i henhold til en fastsat frist eller indtræden af en underretningsforpligtelse i henhold til punkt 9.3.

SKI kan kræve en bod på DKK 5.000,- samt en yderligere dagbod på DKK 1.000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag efter udløb af den fastsatte frist eller fra underretningsforpligtelsen indtrådte i henhold til punkt 9.3. Den samlede bod kan dog ikke overstige DKK 150.000,- pr. tilfælde.

12.3.2 Bod – prisregulering, sortimentsopdatering, E-katalog, webshop samt E-handel

Såfremt Leverandøren ikke efterlever tidsfristerne for:

- a) regulering af priser, jf. bilag H,
- b) opdatering af Produkter og Ydelser, jf. bilag I, eller,
- c) vedligehold eller opdatering af E-katalog eller webshop, jf. bilag J eller
- d) E-handel jf. punkt 5.3

kan SKI kræve en dagbod fra Leverandøren pr. påbegyndt Arbejdsdag fra udløbet af den relevante frist, og indtil det tidspunkt Leverandøren opfylder de relevante krav.

Såfremt Leverandøren ikke efterlever øvrige krav i et bilag, jf. litra a) - c) eller punkt 5.3 jf. litra d), kan SKI sende et påkrav til Leverandøren om, at Leverandøren skal efterleve kravene inden for en i påkravet fastsat frist, og at manglende efterlevelse af kravene vil medføre bod. SKI vil i meddelelsen angive, hvilke specifikke krav Leverandøren skal efterleve. Overholder Leverandøren herefter ikke kravene inden for den i påkravet fastsatte frist, kan SKI kræve en dagbod fra Leverandøren pr. påbegyndt Arbejdsdag fra udløbet af den relevante frist, og indtil det tidspunkt Leverandøren opfylder de relevante krav.

For litra a) og litra d) udgør dagboden DKK 1.000,-. Den samlede bod kan dog ikke overstige DKK 100.000,- pr. tilfælde.

For litra b) og c) udgør dagboden DKK 5.000,-, og den samlede bod kan ikke overstige DKK 150.000,- pr. tilfælde.

12.3.3 Loyalitets- og vejledningsforpligtelse

Såfremt Leverandøren ikke overholder sin loyalitets- og vejledningsforpligtelse, jf. punkt 5.4, herunder:

- forsømmer at vejlede om brug af Rammeaftalen eller om Rammeaftalens sortiment,
- betinger vejledning af betaling, eller efterfølgende kræver betaling herfor, og
- ansporer til at foretage indkøb:
 - o uden at anvende Rammeaftalen,
 - o i strid med Rammeaftalens bestemmelser eller
 - o i strid med gældende udbudsregler,

eller,

- såfremt Leverandøren ikke kan løfte sin bevisbyrde, jf. punkt 8.3, for, at Rammeaftalen ikke er omgået i forbindelse med et salg, der ikke er sket ved anvendelse af Rammeaftalen, af enten Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment eller af produkter/ydelser, der ligner eller er stort set identiske med Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment,

kan SKI kræve en bod på DKK 25.000,- fra Leverandøren pr. tilfælde.

12.3.4 Bod – Implementering af sikkerhedskrav

Såfremt Leverandøren ikke fremsender dokumentation for, at Leverandøren har implementeret og håndhæver de sikkerhedskrav, der fremgår af bilag E Leveringskontrakten, punkt 4.6 samt jf. Rammeaftalens punkt 6.6, ifalder Leverandørens bod på DKK 5000,- pr. påbegyndte Arbejdsdag fra tidspunktet for Rammeaftalens ikrafttrædelse jf. punkt 18.

Såfremt SKI vurderer, at Leverandørens dokumentation ikke efterlever kravene i bilag E Leveringskontrakt samt i indeværende Rammeaftale, kan SKI sende et påkrav om, at Leverandøren skal rette op på de forhold, SKI ikke vurderer er implementeret eller håndhæves tilstrækkeligt, inden for en i påkravet fastsat frist, og at manglende efterlevelse af kravene kan medføre bod. SKI vil i meddelelsen angive, hvilke specifikke krav Leverandøren skal efterleve.

Overholder Leverandøren ikke kravene inden for den i påkravet fastsatte frist, skal Leverandøren betale SKI en dagbod på DKK 5.000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag fra fristudløb. Bodden påløber indtil det tidspunkt, Leverandøren efterlever de relevante krav.

Bodsbeløbet kan ikke overstige DKK 100.000,- pr. tilfælde.

12.3.5 Bod – IT Sikkerhedsrevision

Såfremt Leverandøren ikke efterlever tidsfristen for fremsendelse af ISAE 3000 revionsrapporten jf. punkt 6.7, ifalder Leverandøren en dagbod på DKK 3000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag fra udløbet af den relevante frist, og indtil det tidspunkt SKI har rapporten i hænde.

Bodsbeløbet kan ikke overstige DKK 100.000,- pr. tilfælde.

Såfremt SKI vurderer, at revionsrapporten ikke lever op til de fastsatte normer for krav til indhold af ISAE 3000, kan SKI sende et påkrav om, at Leverandøren skal rette op på de forhold, SKI ikke vurderer fremgår af den fremsendte rapport, inden for en i påkravet fastsat frist, og at manglende efterlevelse af kravene kan medføre bod. SKI vil i meddelelsen angive, hvilke specifikke krav Leverandøren skal efterleve. Overholder Leverandøren ikke kravene inden for den i påkravet fastsatte frist, skal Leverandøren betale SKI en dagbod på DKK 3.000,- pr. påbegyndt Arbejdsdag fra fristudløb. Bodden påløber indtil det tidspunkt, Leverandøren efterlever de relevante krav.

Bodsbeløbet kan ikke overstige DKK 100.000,- pr. tilfælde.

12.3.6 Bod- væsentlige sikkerhedsbrud

Såfremt Leverandøren ikke samarbejder loyalt for at opretholde et informationssikkerhedsniveau i henhold til Leveringskontrakten punkt 4.6-4.7 samt Rammeaftalens punkt 6.6, der er passende for at sikre rigets sikkerhed, samfundets forsyningssikkerhed, privatlivets fred og forhold i relation til industrispionage, kan Leverandøren ifalde en bod på DKK 50.000,-.

Boden på DKK 50.000,- er at sidestille med maksimal bod jf. punkt 12.5, litra m).

12.3.7 Bod – implementering

Såfremt der er indtrådt forsinkelse med en Kundes migrering/portering, jf. særbilag 2 Implementering, punkt 5.4, skal Leverandøren betale SKI en dagbod på DKK 3.000,- pr. Dag, medmindre Leverandøren kan dokumentere, at forsinkelsen kan tilregnes Kunden, og ikke skyldes Leverandørens ansvar for fremdrift.

Dagbod påløber fra den første Dag efter fristens udløb og indtil det tidspunkt, den forsinkede migrering/portering er afsluttet.

Såfremt Hovedleverandøren ikke deltager i dialogmøder og/eller ikke foreslår datoer til mødeafholdelse i overensstemmelse med særbilag 2 Implementering, skal Leverandøren betale SKI en dagbod på DKK 3.000,- pr. påbegyndt Dag, indtil Hovedleverandøren har deltaget i de af SKI ønskede dialogmøder, medmindre Hovedleverandøren kan dokumentere, at forsinkelsen kan tilregnes SKI.

Bodsbeløbet kan ikke overstige DKK 300.000,- pr. Kunde.

12.3.8 Bod – 5G dækningskrav

SKI kan kræve bod på DKK 250.000,- pr. påbegyndt kalendermåned regnet fra 31. december 2023/31. december 2025, hvor Leverandøren ikke opfylder kravet for demografisk dækning af 5G i overensstemmelse med bilag B Kravspecifikationen, punkt 4.1.1.

I tillæg hertil kan SKI pr. påbegyndt kalendermåned kræve yderlige bod beregnet som en andel af DKK 250.000,- svarende til det antal procentpoint den faktisk leverede demografiske dækning med 5G netværk afviger fra den krævede dækning på henholdsvis 60% og 75%. Leverer Leverandøren således eksempelvis 55% demografisk dækning med 5G netværk i en påbegyndt kalendermåned efter 31. december 2023 (men inden den 31. december 2025), således at den leverede demografiske dækning afviger 5 procentpoint fra den krævede, vil den yderligere bod i henhold til nærværende punkt udgøre 5% af DKK 250.000,-, svarende til

DKK 12.500,-. Leverandørens samlede bod i henhold til nærværende punkt vil for den påbegyndte kalendermåned således antage DKK 262.500,-.

Bod i henhold til ovenstående påløber indtil den påbegyndte kalendermåned, hvor Leverandøren opfylder kravet om 60 % demografisk dækning med 5G netværk i bilag B Kravsspecifikation, punkt 4.1.1, første afsnit. Dækningsgraden opgøres i henhold til bilag B Kravsspecifikation, punkt 4.1.1, sidste afsnit.

Yderligere gælder, at såfremt Leverandøren på SKI's forlangende ikke fremsender dokumentation jf. punkt 9.1, eller fremsender mangelfuld dokumentation for opfyldelse af den demografiske dækningsgrad for 5G, der fremgår af B Kravsspecifikation, punkt 4.1.1, første afsnit, kan SKI kræve bod fra Leverandøren i overensstemmelse med punkt 12.3.1.

12.4 Suspension

12.4.1 Produkter og Ydelser

Såfremt Leverandøren ikke inden for fristerne i punkt 9.1 har fremsendt dokumentation eller en tilfredsstillende redegørelse for, at et Produkt eller en Ydelse er i overensstemmelse med kravene i Rammeaftalen, herunder Leveringskontraktens krav og beskrivelser, er SKI berettiget til ved Skriftligt påkrav med omgående virkning at suspendere Leverandørens ret til i henhold til Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, at levere de pågældende Produkter/Ydelser til Kunderne. Suspensionen omfatter også Kundernes aftageforpligtelse, jf. særbilag 1, af Produkterne og Ydelserne Rammeaftalens sortiment.

Leverandøren er fra tidspunktet for modtagelse af påkravet forpligtet til at afstå fra at indgå Leveringskontrakter om de af suspensionen omfattede Produkter og Ydelser og at levere de af suspensionen omfattede Produkter og Ydelser for allerede indgåede Leveringskontrakter, indtil forholdene måtte være berigtiget af Leverandøren, og dette er dokumenteret over for og godkendt af SKI.

12.4.2 CSR og udelukkelsesgrunde

Såfremt Leverandøren ikke inden for fristerne i punkt 9.3 har fremsendt dokumentation eller en tilfredsstillende redegørelse, eller såfremt Leverandøren er i mislighold i henhold til punkt 12.5.1, kan SKI vælge helt eller delvist at suspendere Leverandørens ret til i henhold til Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, at levere Produkter og Ydelser til Kunderne, og/eller Kundernes aftageforpligtelse under Rammeaftalen, jf. særbilag 1.

SKI kan vælge at suspendere for en kortere periode, f.eks. med henblik på at give Leverandøren mulighed for at dokumentere, hvilke tiltag der er igangsat og/eller implementeret, som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for en gentagelse af de handlinger, som har givet anledning til den konkrete mistanke, dom eller vedtagelse af bødeforlæg, samt i hvilket omfang Leverandørens procedurer på tidspunktet for fejlen har været tilstrækkelige, jf. principperne om self-cleaning i udbudslovens § 138, i forhold til at sikre lovlig opfyldelse af Rammeaftalen. Såfremt Leverandøren ikke kan dokumentere dette, er SKI berettiget til at ophæve Rammeaftalen, jf. punkt 12.5.1, litra f).

Leverandøren er fra tidspunktet for modtagelse af påkravet forpligtet til at afstå fra at indgå Leveringskontrakter og at levere under allerede indgåede Leveringskontrakter, indtil forholdene måtte være berigtiget af Leverandøren, og dette er dokumenteret over for og godkendt af SKI. Hvis suspensionen alene omfatter Kundernes aftageforpligtelse, jf. særbilag 1, har Kunderne stadig ret til at bruge Rammeaftalen på frivillig basis, medmindre SKI eksplicit har angivet andet i påkravet om suspension. Det betyder, at Leverandøren i dette tilfælde er forpligtet til at indgå Leveringskontrakter, som tildeles efter en suspension er indtrådt, og under allerede indgåede Leveringskontrakter, at orientere Kunden om suspensionen og bede om dennes tilkendegivelse af, om der fortsat ønskes levering.

12.4.3 Annulation og uden virkning

Såfremt tildelingsbeslutningen af Rammeaftalen annulleres eller Rammeaftalen erklæres for uden virkning af Klagenævnet for Udbud medfører dette automatisk suspension af Leverandørens ret til i henhold til Rammeaftalen og Leveringskontrakterne, at levere Produkter og Ydelser til Kunderne, samt af Kundernes aftageforpligtelse, jf. særbilag 1, fra tidspunktet for annulationen eller erklæringen om uden virkning, medmindre SKI eksplicit giver Leverandøren Skriftlig meddelelse om andet. Hvis særlige forhold gør sig gældende, der tilsiger at Rammeaftalen videreføres i medfør af udbudslovens § 185, stk. 2, kan SKI vælge at opretholde eller til enhver tid ophæve suspensionen. Suspensionen ophører automatisk, såfremt annulationen eller erklæringen om uden virkning omstødes ved endelig afgørelse eller dom.

12.5 Ophævelse

SKI og Leverandøren kan uden varsel ophæve Rammeaftalen med virkning for fremtiden, såfremt den anden Part væsentligt misligholder sine forpligtelser. Ophævelse skal ske ved Skriftlig meddelelse. En ophævelse af Rammeaftalen omfatter ikke den selvstændige aftale og de heri angivne bestemmelser, jf. punkt 22.

I bedømmelsen af misligholdelsens væsentlighed kan bl.a. indgå: misligholdelsens karakter, misligholdelsens betydning for den ikke-misligholdende Part, ophævelsens betydning for den misligholdende Part samt omstændighederne i øvrigt. Den ikke-misligholdende Part kan ikke lægge vægt på manglende opfyldelse, i det omfang dette skyldes dennes egne forhold, øvrige forhold som denne selv bærer risikoen for i henhold til Rammeaftalen, eller forhold omfattet af force majeure, jf. punkt 14. SKI kan i denne forbindelse lægge vægt på Leverandørens manglende opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunderne i henhold til Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Leverandøren kan ikke lægge vægt på Kunders manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten.

SKI kan endvidere ophæve Rammeaftalen delvist, hvis der foreligger en væsentlig misligholdelse fra Leverandørens side. Ved delvis ophævelse vurderes væsentligheden af misligholdelsen i forhold til det, der omfattes af ophævelsen. Alt efter hvad forholdene tilsiger, kunne dette eksempelvis omfatte ophævelse af perioden for tildeling af Leveringskontrakter, jf. punkt 4, således at der efter ophævelsen ikke kan tildeles Leveringskontrakter, eller ophævelse af dele af Rammeaftalens sortiment, Kundernes aftageforpligtelse til hele eller dele af Rammeaftalens sortiment, jf. særbilag 1, eller klausuler om sortimentsopdatering, jf. bilag I.

Ophævelse af Rammeaftalen medfører, at Kunderne kan opsige deres Leveringskontrakt, jf. punkt 14.2.1 i Leveringskontrakten.

Følgende forhold - men ikke begrænset hertil - anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger SKI til at ophæve Rammeaftalen helt eller delvist, jf. ovenfor, med virkning for fremtiden:

- a) Såfremt Leverandøren efter at have modtaget en Skriftlig indskærpelse med påkrav fra SKI desuagtet ikke efterlever kravene til prisregulering i bilag H eller opdatering af sortiment i bilag I, jf. punkt 5.2;
- b) Såfremt Leverandøren efter at have modtaget en Skriftlig indskærpelse med påkrav fra SKI desuagtet ikke efterlever kravene til E-katalog, webshop eller E-handel i bilag J eller særbilag 2, jf. punkt 5.3;
- c) Såfremt Leverandøren efter at have modtaget en Skriftlig indskærpelse med påkrav fra SKI desuagtet har misligholdt bestemmelserne om loyalitets- og vejledningsforpligtelsen i punkt 5.4;
- d) Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderår i mere end 1 tilfælde afviser en tildeling af en Leveringskontrakt;
- e) Såfremt Leverandøren mindst 3 gange inden for ét kalenderår ikke er i stand til at dokumentere, at Leverandørens omsætning hos en Kunde ikke vedrører Kundens anvendelse af Rammeaftalen, jf. punkt 8.3;
- f) Såfremt Leverandøren mindst 3 gange inden for ét kalenderår ikke overholder tidsfristen for rapportering, jf. punkt 8.6,

- g) Såfremt Leverandøren mindst 3 gange inden for ét kalenderår fremsender mangelfuld rapportering, jf. punkt 8.6;
- h) Såfremt Leverandøren i flere end 3 tilfælde inden for ét kalenderår overskrider betalingsfristen fastsat i en af SKI udstedt faktura med mere end 30 Dage, jf. punkt 8.9. Dette gælder uanset om SKI's andel i fakturaen er baseret på Leverandørens opgørelse eller et af SKI anlagt skøn;
- i) Såfremt Leverandøren ikke har fremsendt dokumentation, redegørelse eller underrettet SKI inden for fristerne i punkt 9, eller såfremt dokumentationen, redegørelsen eller underretningen har været mangelfuld;
- j) Såfremt Leverandøren efter SKI's Skriftlige meddelelse til Leverandøren tilbyder og/eller modtager vederlag i strid med punkt 10;
- k) Såfremt en eller flere af Leverandørens garantier i punkt 11 svigter, og Leverandøren ikke senest 30 Dage efter Skriftligt påkrav fra SKI har afhjulpet dette;
- l) Manglende rettidig betaling af bodkrav, jf. punkt 12.3, såfremt Leverandøren i flere end 3 tilfælde i løbet af ét kalenderår overskrider den relevante betalingsfrist med mere end 30 Dage;
- m) Såfremt SKI kan kræve:
 - i. bod i mere end 1 tilfælde i henhold til punkt 12.3.1.1 sidste tekstafsnit,
 - ii. bod i mere end 3 tilfælde i henhold til punkt 12.3.3, eller
 - iii. maksimal bod i mindst ét tilfælde i henhold til bestemmelserne i punkt 12.3.1, 12.3.2 eller 12.3.6;
- n) Såfremt et Produkt eller en Ydelse har været suspenderet i mere end 30 Dage, jf. punkt 12.4, og Leverandøren ikke forinden har rettet op på de forhold, der medfører, at Produktet eller Ydelsen ikke lever op til Rammeaftalens krav;
- o) Leverandøren tilsidesætter en suspension, der er meddelt Leverandøren i henhold til Rammeaftalens punkt 12.4;
- p) Manglende overholdelse af kravet om opretholdelse af forsikring i henhold til punkt 13;
- q) Såfremt flere end 5 Kunder har ophævet deres Leveringskontrakter, eller flere end 5 Kunders aftageforpligtelse er bortfaldet, jf. særbilag 1, med Leverandøren som følge af Leverandørens væsentlige misligholdelse;
- r) Såfremt Leverandøren uberettiget ophæver en Leveringskontrakt. Det anses for at være en uberettiget ophævelse, hvis der ikke er hjemmel i Leveringskontrakten til at bringe Leveringskontrakten til ophør;
- s) Såfremt flere misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for SKI,
- t) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse fra SKI uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Rammeaftalen og eksisterende Leveringskontrakter;
- u) Såfremt Leverandøren tages under rekonstruktionsbehandling;
- v) Leverandørens åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Rammeaftalens rette opfyldelse i fare;
- w) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Rammeaftalen vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens rette opfyldelse i alvorlig fare;
- x) Forhold omfattet af punkt 12.5.1.

- y) Såfremt Leverandøren efter at have modtaget Skriftlig indskærpelse i henhold til punkt 5.5 ikke leverer dækning, der lever op til kravene om garanteret dækning i bilag B Kravspecifikation, punkt 4.1.2;
- z) Såfremt Leverandøren efter at have modtaget en Skriftlig indskærpelse i henhold til punkt 5.6 ikke lever op til kravene i Leveringskontraktens punkt 3.9 og bilag E.2 Drift af teleløsning punkt 4 om kundeportal.

12.5.1 CSR

SKI er berettiget til uden varsel at ophæve Rammeaftalen som følge af Leverandørens væsentlige misligholdelse af kravene i bilag G.

SKI's ophævelse af Rammeaftalen medfører automatisk, at SKI's Kunder kan opsige deres Leveringskontrakt, jf. punkt 14.2.1 i Leveringskontrakten.

Følgende forhold - men ikke begrænset hertil - betragtes som væsentlig misligholdelse, der berettiger SKI til at ophæve Rammeaftalen:

- a) Leverandøren har efter påkrav fra SKI, ikke igangsat reelle initiativer, der har fokus på at bringe misligholdelsen til ophør, jf. bilag G, punkt 5 og/eller 7,
- b) Leverandøren har ikke inden for 60 Dage efter Leverandørens henvendelse igangsat initiativer, der har haft til formål at bringe det misligholdende forhold til ophør, jf. bilag G, punkt 5 og/eller 7,
- c) Leverandøren - eller dennes underleverandører - har ikke overholdt kravene i bilag G og/eller dømmes ved en retskraftig dom for overtrædelse af en eller flere af de i bilag G, punkt 3, nævnte bestemmelser, love, konventioner, erklæringer og/eller øvrige krav,
- d) Leverandøren - eller dennes underleverandører - i en redegørelse til SKI eller i øvrigt erkender overtrædelse af en eller flere af de i bilag G, punkt 3, nævnte bestemmelser, love, konventioner, erklæringer og/eller øvrige krav,
- e) Leverandøren har ikke inden for den i bilag G, punkt 7, anførte tidsfrist fremsendt Skriftlig dokumentation for, at de i bilag G, punkt 3, nævnte bestemmelser, love, konventioner, erklæringer og/eller øvrige krav er overholdt,
- f) Såfremt Leverandøren ikke vil indgå aftale om fremsendelse af dokumentation, redegørelse og underretning i henhold til punkt 9.3, eller såfremt Leverandøren ikke overholder fristerne i punkt 9.3, eller såfremt dokumentationen, redegørelsen eller underretningen i mindst 1 tilfælde har været væsentlig mangelfuld, i forhold til at skabe betryggelse for, at en eventuel gentagelse ikke vil kunne ske i relation til opfyldelse af Rammeaftalen,
- g) Såfremt Leverandøren i forbindelse med opfyldelse af Rammeaftalen opnår endelig dom eller vedtager bødeforlæg for et eller flere forhold omfattet af udbudslovens § 135, stk. 1 nr. 1-6, jf. dog særskilt litra c) ovenfor om korruption, jf. også bilag G, punkt 3.5. Dette gælder også hvis der er tale om endelig dom eller vedtagelse af bødeforlæg for samme forhold for så vidt angår den personkreds, som er nævnt i udbudslovens § 135, stk. 2, herunder medlemmer af Leverandørens direktion, bestyrelse, tilsynsråd eller lignende.

SKI kan vælge ikke at ophæve Rammeaftalen efter denne bestemmelse, blandt andet såfremt SKI vurderer, at ophævelsen ikke er proportional med Leverandørens handlinger. SKI kan i vurderingen blandt andet lægge vægt på, hvilke tiltag Leverandøren har igangsat og/eller implementeret, som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for en eventuel gentagelse i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen, samt i hvilket omfang Leverandørens procedurer på tidspunktet for fejlen vurderes tilstrækkelige, jf. principperne om self-cleaning i udbudslovens § 138, i forhold til at sikre lovlig opfyldelse af Rammeaftalen. SKI kan alternativt vælge at foretage suspension i henhold til punkt 12.4.2.

13 Forsikrings- og erstatningspligt

Leverandøren skal opretholde en professionel ansvarsforsikring samt sædvanlig produktansvarsforsikring, der dækker Leverandørens ansvar under Rammeaftalen og Leveringskontrakterne op til DKK 10.000.000,-.

13.1 SKI og Leverandøren

Leverandøren kan alene gøre krav på erstatning af tab, som følge af SKI's egne forhold. Leverandøren kan således ikke gøre krav på erstatning af tab, som følge af en Kundes forhold, f.eks. i medfør af et eventuelt erstatningsansvar eller misligholdelse af forpligtelser i henhold til Rammeaftalen og herunder Leveringskontrakten, eller for en Kundes eventuelle manglende opfyldelse af aftageforpligtelsen i henhold til særbilag 1. Dette gælder uanset om en Kunde eller Leverandøren måtte have rådført sig hos SKI, eller såfremt SKI på anden måde har afgivet oplysninger i en tvist mellem en Kunde og Leverandøren.

Bestemmelserne i punkt 13.1, inklusive underpunkter, gælder ikke i forholdet mellem en Kunde og Leverandøren. Forholdet mellem en Kunde og Leverandøren er reguleret i punkt 13.2.

Begrænsninger af erstatningsansvar anført i punkt 13.1, inklusive underpunkter, gælder ikke:

- a) hvor andet følger af præceptive regler i gældende ret.
- b) i relation til Leverandørens erstatningsansvar i forhold til krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. herved punkt 11.3.
- c) såfremt tabet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

SKI og Leverandøren er enige om, at fejl forbindelse med udbudsprocessen som altovervejende udgangspunkt ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold, idet der her skal være tale om særligt grove og åbenlyse overtrædelser.

13.1.1 Generelt

SKI og Leverandøren er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 7.2, 11.3 og 14.

Ingen af Parterne kan gøre krav på erstatning for indirekte tab, driftstab og tabt avance. Herunder kan Leverandøren f.eks. ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af sammenhænge mellem prissætning af Produkter og Ydelser omfattet af en delvis opsigelse/ophævelse, og de øvrige Produkter og Ydelser i Rammeaftalens sortiment, eller i forbindelse med en hel eller delvis opsigelse af Rammeaftalen jf. punkt 18.2, at en Kunde, uanset begrundelsen herfor, undlader at købe på Rammeaftalen og/eller en Leveringskontrakt i opsigelsesperioden. Leverandørens prissætning afspejler derfor muligheden for delvis opsigelse/ophævelse.

SKI's erstatningsansvar over for Leverandøren er begrænset til DKK 100.000,- pr. tilfælde. SKI's samlede erstatningsansvar overfor Leverandøren under Rammeaftalen kan maksimalt udgøre DKK 2.000.000,-.

Leverandørens samlede erstatningsansvar overfor SKI under Rammeaftalen kan maksimalt udgøre DKK 2.000.000,-. Begrænsningen af Leverandørens erstatningsansvar omfatter ikke pålagt bod.

Leverandøren skal på SKI's anmodning dokumentere, at kravet om ansvarsforsikring, jf. punkt 13, er opfyldt.

13.1.2 Suspension

Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Leverandørens ret til at levere Produkter og Ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakterne suspenderes helt eller delvist i henhold til punkt 12.4. Dette gælder også i tilfælde af tab som følge af sammenhænge mellem prissætning af Produkter og Ydelser omfattet af en suspension, og de øvrige Produkter og Ydelser i Rammeaftalens sortiment.

SKI og Leverandøren er endvidere enige om, at fejl i forbindelse med en suspension som altovervejende udgangspunkt ikke kan henføres til uagtsomhed, grov uagtsomhed eller forsætlige forhold, idet der her skal være tale om særligt grove og åbenlyse fejl.

13.1.3 Opsigelse eller ophævelse af Rammeaftalen

Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af,

- a) at SKI opsiger Rammeaftalen i medfør punkt 18.2.1.
- b) at SKI opsiger Rammeaftalen i medfør udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2, jf. punkt 18.2.2.
- c) at SKI opsiger Rammeaftalen på baggrund af at det ved endelig afgørelse eller dom er konstateret, at Leverandøren har fået tildelt Rammeaftalen ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Rammeaftalen, jf. punkt 18.2.2.
- d) at SKI ophæver Rammeaftalen i henhold til punkt 12.5.1.

For så vidt angår litra b)-d) forbeholder SKI sig retten til at gøre krav gældende mod Leverandøren for eventuelle tab.

Ved opsigelse af Rammeaftalen i medfør udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1, om ændring af grundlæggende elementer, jf. punkt 18.2.1, kan ingen af Parterne gøre krav på erstatning for tab, når Parten selv har foranlediget en ændring, der ligger til grund for opsigelsen. Dette gælder uanset om den anden Part på nogen måde har accepteret eller godkendt en sådan ændring.

Ingen af Parterne kan gøre krav erstatning for tab som følge af, at Rammeaftalen opsiges i medfør udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 3, jf. punkt 18.2.2.

13.1.4 Annullation eller uden virkning af Rammeaftalen

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse for tab, som følge af at Rammeaftalen opsiges i henhold til punkt 18.2.2 i medfør af at Klagenævnet for Udbud annullerer SKI's beslutning om tildeling af Rammeaftalen, eller at Rammeaftalen opsiges i henhold til punkt 18.2.3 i medfør af at Klagenævnet for Udbud erklærer rammeaftalen for uden virkning, jf. lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler, under hensyn til begrænsninger angivet nedenfor. Dette gælder også for omkostninger forbundet med at efterkomme yderligere betingelser eller krav i et af Klagenævnet for Udbud udstedt påbud, som SKI har videreført i opsigelsen.

Et krav om erstatning i disse tilfælde er ikke omfattet af erstatningsmaksimering i punkt 13.1.1. Parterne har derimod aftalt, at en eventuel erstatning er maksimeret til DKK 500.000,-, samt at Leverandøren ikke kan rette erstatningskrav mod Kunder, jf. også punkt 13.2. Parterne har desuden aftalt, at opsigelsesperioderne for Rammeaftalen, jf. punkt 18.2.1-18.2.3, er normerende i forhold til opgørelsen af Leverandørens eventuelle tab ved udmåling af en eventuel erstatning. Leverandøren kan således ikke gøre krav på erstatning for tab ud over den relevante opsigelsesperiode.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for Rammeaftalens indgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker at Rammeaftalen opsiges, kan Leverandøren ikke gøre krav på erstatning eller anden form for godtgørelse for tab, herunder f.eks. for omkostninger i relation til betingelser eller krav, som SKI har videreført i opsigelsen. Ved vurderingen af, om Leverandøren "burde have haft kendskab" som nævnt ovenfor, lægges det til grund, at Leverandøren handler som en professionel aktør samt har ladet sig bistå af professionel udbudsretlig ekspertise i forbindelse med udbuddet.

13.2 Kunde og Leverandøren

Bestemmelserne i nærværende punkt 13.2, inklusive underpunkter, gælder i forholdet mellem Leverandøren og den enkelte Kunde. Kunderne hæfter ikke solidarisk og bestemmelserne gælder således ikke på tværs af Kunderne.

Leverandøren kan alene gøre krav på erstatning af tab gældende mod Kunden, som følge af Kundens egne forhold. Leverandøren kan således ikke gøre krav på erstatning af tab, som følge af andre Kunders eller SKI's forhold, f.eks. i medfør af et eventuelt erstatningsansvar eller misligholdelse af forpligtelser i henhold til Rammeaftalen og herunder Leveringskontrakten, eller for en anden Kundes eventuelle manglende opfyldelse af aftageforpligtelsen i henhold til særbilag 1.

Leverandøren kan derfor heller ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Rammeaftalen helt eller delvist opsiges eller ophæves, eller at Kunden, uanset begrundelsen herfor, undlader at købe på Rammeaftalen og/eller en Leveringskontrakt i en eventuel opsigelsesperiode. Dette gælder uanset årsagen til opsigelsen/ophævelsen af Rammeaftalen, herunder om denne er foretaget i medfør af Rammeaftalens punkt 12.5, 12.5.1 eller 18.2 inklusive underpunkter. Endvidere kan Leverandøren ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Leverandørens ret til at levere Produkter og Ydelser under Leveringskontrakten suspenderes helt eller delvist i henhold til Rammeaftalens punkt 12.4. Dette gælder også i tilfælde af tab som følge af sammenhænge mellem prissætning af Produkter og Ydelser omfattet af en suspension, og de øvrige Produkter og Ydelser omfattet af en Leveringskontrakt.

Bestemmelserne i nærværende punkt 13.2, inklusive underpunkter, gælder ikke i forholdet mellem SKI og Leverandøren. Forholdet mellem en SKI og Leverandøren er reguleret i punkt 13.1.

Begrænsninger af erstatningsansvar anført i punkt 13.2, inklusive underpunkter, gælder ikke:

- a) hvor andet følger af præceptive regler i gældende ret.
- b) i relation til Leverandørens erstatningsansvar i forhold til krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. herved Leveringskontraktens punkt 7.2.
- c) såfremt tabet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos skadevolder.

Kunden og Leverandøren er enige om, at fejl i forbindelse med tildeling af Leveringskontrakter som altovervejende udgangspunkt ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold, idet der her skal være tale om særligt grove og åbenlyse overtrædelser.

13.2.1 Generelt

Kunden og Leverandøren er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, herunder i forhold til produktansvar, jf. dog Leveringskontraktens punkt 7.1, 7.2, og 11. Herudover er Leverandøren erstatningsansvarlig overfor Kunden som følge af:

- a) at der er opkrævet for høje priser, eller priser, der ikke er i overensstemmelse med Leveringskontraktens punkt 7.3.
- b) fejl og mangler i E-kataloget og webshoppen.
- c) Leverandørens manglende overholdelse af krav i særbilag 2, bilagene H, I og J.

Kunden kan udover misligholdelsesbeføjelserne i Leveringskontraktens punkt 9.2 gøre erstatningsansvar gældende i tilfælde af Leverandørens misligholdelse.

Hverken Kunden eller Leverandøren kan gøre krav på erstatning for indirekte tab, driftstab og tabt avance. Herudover kan Leverandøren f.eks. ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af sammenhænge mellem prissætning af Produkter og Ydelser omfattet af en delvis opsigelse/ophævelse af en Leveringskontrakt, og de øvrige Produkter og Ydelser omfattet af Leveringskontrakten. Leverandørens prissætning afspejler derfor muligheden for delvis opsigelse/ophævelse.

Kundens samlede erstatningsansvar under Rammeaftalen er begrænset til DKK 1.000.000,-.

Leverandørens samlede erstatningsansvar over for Kunden er begrænset til DKK 1.000.000,- pr. Leveringskontrakt. Begrænsningen af Leverandørens erstatningsansvar omfatter ikke pålagt bod.

I denne sammenhæng anses alle statslige institutioner mv. at udgøre én samlet Kunde, hvis samlede erstatningsansvar under Rammeaftalen er begrænset til DKK 10.000.000,-. Samtidig er Leverandørens samlede erstatningsansvar over for statslige institutioner mv. begrænset til DKK 10.000.000,- pr. Leveringskontrakt, uanset antallet af Leveringskontrakter der tildeles i henhold til Rammeaftalen. Begrænsningen af Leverandørens erstatningsansvar omfatter ikke pålagt bod.

Leverandøren skal på Kundens anmodning dokumentere, at kravet om ansvarsforsikring, jf. punkt 13, er opfyldt.

13.2.2 Suspension

Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Kunden i henhold til særbilag 1, punkt 2.2, suspenderer sin aftageforpligtelse under Rammeaftalen.

Kunden og Leverandøren er endvidere enige om, at fejl i forbindelse med Kundens suspension af sin aftageforpligtelse som altovervejende udgangspunkt ikke kan henføres til uagtsomhed, grov uagtsomhed eller forsætlige forhold, idet der her skal være tale om særligt grove og åbenlyse fejl.

13.2.3 Opsigelse eller ophævelse af Leveringskontrakten

Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af,

- a) at Kunden opsiger Leveringskontrakten i medfør af Leveringskontraktens punkt 14.2.1.
- b) at Kunden opsiger Leveringskontrakten i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2, jf. Leveringskontraktens punkt 14.2.2.
- c) at Kunden opsiger Leveringskontrakten på baggrund af at det ved endelig afgørelse eller dom er konstateret, at Leverandøren har fået tildelt Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Leveringskontrakten, jf. punkt 14.2.2.

For så vidt angår litra b) og c) forbeholder Kunden sig retten til at gøre krav gældende mod Leverandøren for eventuelle tab.

Ved opsigelse af Leveringskontrakten i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1, om ændring af grundlæggende elementer, jf. Leveringskontraktens punkt 14.2.1, kan hverken Kunden eller Leverandøren gøre krav på erstatning for tab, når parten under Leveringskontrakten selv har foranlediget en ændring, der ligger til grund for opsigelsen. Dette gælder uanset om den anden part under Leveringskontrakten på nogen måde har accepteret eller godkendt en sådan ændring.

Hverken Kunden eller Leverandøren kan gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Leveringskontrakten opsiges i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 3, jf. punkt 14.2.3.

13.2.4 Annulation eller uden virkning af Leveringskontrakten

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse for tab, som følge af at en eller flere Leveringskontrakter opsiges i henhold til Leveringskontraktens punkt 14.2.2 i medfør af at Klagenævnet for Udbud annullerer Kundens beslutningen om tildeling af en Leveringskontrakt, eller at en eller flere Leveringskontrakter opsiges i henhold til Leveringskontraktens punkt 14.2.3 i medfør af at Klagenævnet for Udbud erklærer en Leveringskontrakt for uden virkning, jf. lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler, under hensyn til begrænsninger angivet nedenfor. Dette gælder også for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav i et af Klagenævnet for Udbud udstedt påbud, som Kunden har videreført i opsigelsen.

Et krav om erstatning i disse tilfælde er ikke omfattet af erstatningsmaksimering i punkt 13.2.1. Leverandøren og Kunden har derimod aftalt, at en eventuel erstatning er maksimeret til DKK 100.000. Parterne har desuden aftalt at opsigelsesperioderne for Leveringskontrakten, jf. Leveringskontraktens punkt 14.2.1-14.2.3, er normerende i forhold til opgørelsen af Leverandørens eventuelle tab ved udmåling af en eventuel erstatning. Leverandøren kan således ikke gøre krav på erstatning for tab ud over den relevante opsigelsesperiode.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for Leveringskontraktens indgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker at Leveringskontraktens opsiges, kan Leverandøren ikke gøre krav på erstatning eller anden form for godtgørelse for tab, herunder f.eks. for omkostninger i relation til betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen. Ved vurderingen af, om Leverandøren "burde have haft kendskab" som nævnt ovenfor, lægges det til grund, at Leverandøren handler som en professionel aktør samt har ladet sig bistå af professionel udbudsretlig ekspertise i forbindelse med tildeling af Leveringskontrakten.

14 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Rammeaftalen, så længe force majeure-situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure-situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (f.eks. naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for indgåelse af Rammeaftalen burde have taget i betragtning, og ej heller efter Rammeaftalens indgåelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold, senest 5 Arbejdsdage efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Såfremt en force majeure-situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure-situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Rammeaftalens endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Rammeaftalen til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

15 Overdragelse

SKI har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Rammeaftalen til en offentlig myndighed, et offentligretligt organ eller en sammenslutning heraf, i den udstrækning overdragelsen ikke vil være i strid med præceptive retsregler, herunder de til enhver tid gældende udbudsregler.

15.1 Overdragelse af Rammeaftalen til ny leverandør

Overdragelse af Rammeaftalen til en ny leverandør kræver i alle tilfælde, herunder også hvor universalsuccession ellers måtte være gældende, SKI's forudgående Skriftlige samtykke.

Leverandøren skal afholde alle omkostninger forbundet med overdragelsen, herunder alle omkostninger til en af SKI antagen advokat, jf. nedenfor.

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage Rammeaftalen til en ny leverandør, skal Leverandøren fremsende en redegørelse til SKI, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse, identiteten på den nye leverandør, som Rammeaftalen ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Endvidere skal redegørelsen indeholde dokumentation for, at den nye leverandør ikke omfattes af udelukkelsesgrundende og opfylder minimumskravene til egnethed vedrørende økonomisk/finansiel og teknisk/faglig formåen som fastsat i udbuddet, der lå til grund for tildelingen af Rammeaftalen. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som SKI måtte kræve.

Det er en forudsætning, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, og SKI kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurdering heraf. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst omfatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advokatens vurdering af, om overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. SKI kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddybes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed, samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer er nødvendig for at gennemføre undersøgelsen og vurderingen.

Uanset advokatens undersøgelse og vurdering er det SKI's prærogativ frit at beslutte, om SKI vil samtykke i overdragelsen af Rammeaftalen til en ny leverandør.

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at den nye leverandør, som Rammeaftalen skal overdrages til, påtager sig de forpligtelser, der påhviler Leverandøren i henhold til Rammeaftalen opstået både før og efter overdragelsen, herunder at betale andel af omsætningen under Rammeaftalen til SKI, jf. punkt 8. SKI er berettiget til at fastholde Leverandøren på forpligtelser i henhold til Rammeaftalen, der er opstået frem til overdragelsestidspunktet.

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Rammeaftalen overdrages til, påtager sig at friholde SKI samt Kunderne for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

15.2 Overdragelse af en Leveringskontrakt til ny leverandør

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage en Leveringskontrakt til en ny leverandør, skal Kunden samtykke hertil, jf. punkt 13.2 i Leveringskontrakten. Det er endvidere et krav, at SKI samtykker i overdragelsen.

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at SKI, jf. punkt 15.1, har samtykket i at Rammeaftalen overdrages til den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, eller at Rammeaftalen med Leverandøren er ophørt.

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, over for SKI påtager sig de forpligtelser, der påhviler Leverandøren efter Rammeaftalen, herunder at betale andel af omsætningen under Rammeaftalen til SKI, jf. punkt 8.

Det er endvidere en forudsætning for SKI's samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, påtager sig at friholde SKI samt Kunderne for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder fordi overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

15.3 Ændringer hos Kunder

Ved ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling eller lignende ændringer af Kunden indtræder de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf i Kundens rettigheder og forpligtelser under Rammeaftalen og eventuelt Leveringskontrakten/-erne. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf er Kunde, og også var Kunde på Udbudstidspunktet. Dette skal ske under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

16 Ændringer

Rammeaftalen kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Leverandøren og SKI, jf. dog punkt 16.1-16.2. Sådanne ændringer skal fremgå af en allonge, der er underskrevet af Leverandøren og SKI, og som herefter anses som en selvstændig tillægsaftale til Rammeaftalen, jf. punkt 22.

Ændringer kan kun ske under overholdelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

16.1 Åbenlyse fejl

Ved åbenlyse fejl i Rammeaftalen eller bilag, f.eks. fejlreferencer eller slåfejl, kan SKI ensidigt tilrette fejlen.

Forud for eventuelle tilretninger af åbenlyse fejl, vil SKI på forhånd Skriftligt gøre Leverandøren opmærksom på de påtænkte tilretninger, og Leverandøren vil inden for en af SKI fastsat rimelig frist få mulighed for at gøre indsigelse i forhold til påtænkte tilretninger.

Undlader Leverandøren inden fristens udløb at gøre indsigelse mod de foreslåede tilretninger, vil disse tilretninger blive foretaget af SKI, og de vil herefter være bindende for Leverandøren.

Uagtet, at Leverandøren gør indsigelse mod de eventuelle foreslåede tilretninger, er SKI berettiget til at foretage de foreslåede tilretninger, medmindre Leverandøren kan dokumentere, at indholdet af tilretningerne ændrer væsentligt på de forudsætninger hos Leverandøren, som lå til grund for Leverandørens tilbud.

16.2 Ændringer af lovgivning

Ved ændringer af præceptiv lovgivning eller andre retsregler er SKI berettiget til at foretage de konsekvensændringer af Rammeaftalen og bilagene, herunder Leveringskontrakterne, som er nødvendige for, at Rammeaftalen og Leveringskontrakterne kan opretholdes på lovlig vis. Dette gælder også for allerede indgåede Leveringskontrakter.

17 Fortrolighed

SKI, Leverandøren, underleverandører og ansatte hos SKI, Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende SKI, Leverandøren, Kunderne eller andres forhold, der opnås kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Rammeaftalen.

SKI er berettiget til at gøre alle dele af Leverandørens tilbud tilgængelige på den offentligt tilgængelige del af www.ski.dk. Priserne offentliggøres dog ikke på den offentligt tilgængelige del af ski.dk, men kan ses af SKI's abonnenter og Kunder via login.

SKI er endvidere berettiget til at give Kunderne enhver relevant information, der er fornøden eller hensigtsmæssig til kontraktstyring og anvendelse af Rammeaftalen.

SKI har derudover ret til - på baggrund af Leverandørens rapportering til SKI - at gøre SKI's bearbejdninger og sammenstillinger af en Kundes anskaffelse af Produkter og Ydelser under Rammeaftalen tilgængelige for Kunden, herunder i forbindelse med eventuelle begæringer om aktindsigt.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Rammeaftalens ophør, uanset ophørsgrunden.

18 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse

18.1 Ikrafttrædelse, varighed og forlængelse

Rammeaftalen træder i kraft på den dato, SKI fastsætter under hensyn til tidsplanen for implementering i særbilag 2.

Rammeaftalens varighed er 24 måneder.

Rammeaftalens varighed kan forlænges 2 gange med 12 måneder pr. forlængelse til en samlet maksimal varighed på 48 måneder.

Hver forlængelse træder i kraft uden varsel, medmindre Leverandøren modtager særskilt Skriftlig meddelelse fra SKI om, at Rammeaftalens varighed ikke skal forlænges. Hvis SKI ikke vil forlænge Rammeaftalens varighed, vil Leverandøren modtage Skriftlig meddelelse herom senest 3 måneder inden Rammeaftalens ophør. Leverandøren har derfor i sit tilbud, jf. bilag C, taget højde for, at Rammeaftalens varighed ikke nødvendigvis forlænges.

Uanset ovenstående vilkår om varighed og forlængelse er SKI berettiget til uden varsel straks at forlænge Rammeaftalens varighed en eller om nødvendigt flere gange med en i forlængelsen angivet og begrænset periode, under overholdelse af udbudsreglerne og gældende praksis, såfremt en ny rammeaftale, der skal erstatte Rammeaftalen, ikke kan træde i kraft efter den forventede tidsplan, eller et udbud af en sådan rammeaftale forsinkes, f.eks. som følge af at Klagenævnet for Udbud har givet en klage angående den nye rammeaftale opsættende virkning, at Klagenævnet for Udbud har annulleret tildelingen af den nye rammeaftale, eller at SKI selv har vurderet, at udbuddet af den nye rammeaftale skal aflyses, eller at en underskrivelse udskydes.

Rammeaftalens varighed angiver den periode, hvor der kan indgås Leveringskontrakter baseret på Rammeaftalen. Leveringskontrakter, der er indgået inden Rammeaftalens varighed er ophørt, men endnu ikke opfyldt, skal opfyldes i henhold til Rammeaftalens og Leveringskontraktens bestemmelser. Det betyder at vilkårene i Rammeaftalen og bilag, jf. dog punkt 22 om selvstændig aftale, er gældende indtil alle Leveringskontrakter er ophørt i henhold til Leveringskontraktens punkt 14, og Leverandøren har indrapporteret al omsætning under Rammeaftalen, jf. punkt 8, uanset at der ikke længere kan indgås Leveringskontrakter baseret på Rammeaftalen.

18.2 Opsigelse

Rammeaftalen kan opsiges i henhold til nedenstående vilkår.

SKI er berettiget til at opsiges Rammeaftalen helt eller delvist efter bestemmelserne i punkt 18.2.1-18.2.3. Det kunne eksempelvis omfatte opsigelse af perioden for tildeling af Leveringskontrakter, jf. punkt 4, således at der efter udløb af opsigelsesperioden ikke kan tildeles Leveringskontrakter, eller opsigelse af dele af Rammeaftalens sortiment, Kundernes aftageforpligtelse til hele eller dele af Rammeaftalens sortiment, jf. særbilag 1, eller klausuler om sortimentsopdatering, jf. bilag I.

Ved opsigelse af Rammeaftalen kan Kunderne eventuelt opsiges de underliggende Leveringskontrakter, jf. Leveringskontraktens punkt 14. Kundernes aftageforpligtelse, jf. særbilag 1, ophører uden varsel ved opsigelse af Rammeaftalen.

18.2.1 Generel opsigelsesadgang

SKI har generelt adgang til at opsiges Rammeaftalen med et Skriftligt varsel på mindst 3 måneder til ophør med udgangen af en måned. SKI kan til enhver tid benytte den generelle opsigelsesadgang efter dette tekstafsnit, herunder også i situationer, der falder under et af de næste to tekstafsnit, punkt 18.2.2 eller 18.2.3.

Hvis der er udsigt til at Rammeaftalen vil blive omfattet, eller det vurderes at Rammeaftalen er omfattet, af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1, kan SKI opsiges Rammeaftalen med et Skriftligt varsel på 30 Dage.

Rammeaftalen er uopsigelig for Leverandøren.

18.2.2 Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.

SKI kan opsiges Rammeaftalen med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage såfremt SKI's tildelingsbeslutning annulleres, eller en beslutning om videreførelse underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig.

Ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-3 kan SKI Skriftligt opsiges Rammeaftalen uden varsel. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af, at det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Rammeaftalen ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Rammeaftalen.

18.2.3 Opsigelse ved uden virkning

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde ved overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning, og herunder at ordregiver skal bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund er nedenstående bestemmelser fastsat om SKI's adgang til i sådanne tilfælde at opsiges Rammeaftalen.

SKI er berettiget til at opsiges Rammeaftalen helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbud eller domstolenes påbud, uanset om afgørelsen er endelig. Ved SKI's opsigelse ophører Rammeaftalen således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt.

Såfremt påbuddet indeholder yderligere betingelser eller krav, er SKI berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne og/eller kravene.

19 Bistand i forbindelse med genudbud og ophør

Leverandøren er i Rammeaftalens varighed forpligtet til at bistå SKI i relation til tilvejebringelse af det fornødne grundlag for gennemførelse af fornyet udbud af de Produkter og Ydelser, som Rammeaftalen omfatter.

Dette indebærer, at Leverandøren skal levere udførlig leverandørstatistik, oplysninger og detaljeret dokumentation, som er nødvendig for, at SKI kan gennemføre et genudbud, herunder for at sikre ligebehandling og gennemsigtighed for markedsaktørerne, samt at udligne eventuelle fordele, Leverandøren har opnået i medfør af Rammeaftalen, som kunne medføre en begrænsning eller fordrejning i konkurrencen.

Leverandørstatistikken skal leveres i en elektronisk CSV-fil og i en Excel-fil, eller tilsvarende. Oplysningerne skal leveres i et struktureret format, så SKI kan sortere og filtrere oplysningerne ud fra de specifikationer, der fremgår af Leverandørens fakturaer, jf. bilag E.2 Drift af teleløsning, punkt 5.3, samt specifikationerne angivet i Leveringskontraktens punkt 4.4, nr. 1-2.

Leverandøren er ikke berettiget til noget vederlag, godtgørelse eller anden kompensation for Leverandørens bistand efter dette punkt.

19.1 Bistand ved genudbud og ophør

Leverandøren skal levere den samlede aggregerede leverandørstatistik pr. Leveringskontrakt, jf. Leveringskontraktens punkt 4.4, til SKI. Derudover skal Leverandøren levere den samlede aggregerede leverandørstatistik for samtlige Leveringskontrakter under Rammeaftalen.

Leverandørstatistikken skal leveres 1 gang årligt, dvs. 1 gang pr. 12 måneder fra Rammeaftalens ikrafttræden, og omfatte de forudgående 12 måneder. Leverandørstatistikken skal være SKI i hænde senest 20 Arbejdsdage efter udløbet af hver 12. måned fra Rammeaftalens ikrafttræden.

Endelig skal den totale leverandørstatistik for hele Rammeaftalens varighed leveres i forbindelse med Rammeaftalens ophør, uanset ophørsgrunden. SKI kan op til 6 måneder før Rammeaftalens ophør kræve leverandørstatistikken leveret med 14 Dages varsel. Uanset at SKI ikke har krævet leverandørstatistikken leveret, er Leverandøren forpligtet til af egen drift at levere leverandørstatistikken til SKI senest på dagen for Rammeaftalens ophør.

SKI kan kræve uddybende og/eller supplerende oplysninger og dokumentation vedrørende den af Leverandøren fremsendte leverandørstatistik.

Uddybende og/eller supplerende oplysninger og dokumentation kan blandt andet vedrøre oversigt over aftagne Produkter og Ydelser, detaljeret forbrug for hvert enkelt aftaget Produkt og Ydelse pr. Kunde, antallet af henvendelser til kundeservice, antallet af reklamationer og klager, antallet af besøg i showrooms (geografisk fordelt), antallet af rådgivningsbesøg hos Kunderne (fordelt på hver Kunde), samt øvrige relaterede oplysninger.

Uddybende og/eller supplerende oplysninger og dokumentation, som Leverandøren efter ovenstående skal levere til SKI, skal gøres tilgængelig i et Excel format eller lignende, både som aggregerede data i oversigtsform og i detaljeret form, medmindre SKI angiver andet.

20 Fortolkning

Ved tvivlstilfælde og tvister skal Rammeaftalen fortolkes efter nedenstående retningslinjer.

Rammeaftalen, de underliggende bilag, særbilag og eventuelle allonger udgør det samlede kontraktmateriale.

Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af Rammeaftalen, bilag og særbilag har dokumenterne forrang i følgende rækkefølge:

1. Særbilag
2. Rammeaftalen
3. Bilag B
4. Bilag E med underbilag
5. Bilag A, D, F, G, H, I og J
6. Bilag C

Ved fortolkningstvivil skal det samlede forudgående udbudsmateriale, inklusive svar på spørgsmål afgivet under udbuddet af Rammeaftalen, anvendes som fortolkningsgrundlag. Oplysningerne angivet af SKI i udbudsmaterialets bilag C Leverandørens tilbud har således forrang, for de af Leverandøren anførte oplysninger i bilag C i Leverandørens tilbud.

Henvisning til en bestemmelse i Rammeaftalen omfatter også de tilhørende bilag. Ligeledes omfatter en henvisning til et bilag også bilagets eventuelle underbilag.

Henvisning til et punkt (f.eks. "punkt 20.2") omfatter også eventuelle underpunkter (f.eks. "punkt 20.2.1").

Ved fortolkning af Rammeaftalen og de underliggende bilag skal der ses bort fra overskrifterne, der alene er indsat af praktiske grunde.

Leverandørens eller Leverandørens underleverandørers generelle salgsbetingelser eller øvrige vilkår, som ikke har været efterspurgt af SKI i forbindelse med udbuddet af Rammeaftalen, indgår ikke i kontraktgrundlaget og skal derfor ikke indgå i fortolkningen af Rammeaftalen, uanset om Leverandøren måtte have fremsendt disse til SKI og/eller Kunderne i forbindelse med tilbudsafgivelse eller på et senere tidspunkt.

21 Tvister, lovvalg og værneting

Rammeaftalen er underlagt dansk ret, og enhver tvist vedrørende Rammeaftalen skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret. Lovvalsregler og UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) finder ikke anvendelse.

Ved tvister mellem Parterne vedrørende Rammeaftalen skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

Kan Parterne ikke inden for 30 Dage efter tvisten er opstået mellem Parterne finde en løsning, kan der indledes processuelle skridt med henblik på at løse tvisten. Parterne er enige om, at SKI vælger om tvisten, herunder tvister vedrørende Rammeaftalens eksistens eller gyldighed, skal løses ved de almindelige domstole eller ved voldgift.

Leverandøren skal derfor i alle tilfælde, inden Leverandøren kan indlede processuelle skridt, Skriftligt at anmode SKI om at tage stilling til om tvisten skal løses ved de almindelige domstole eller ved voldgift. Leverandøren skal i anmodningen angive en frist, der ikke kan være kortere end 20 Dage fra SKI's modtagelse af anmodningen, for SKI's stillingtagen til hvor tvisten skal løses. Såfremt SKI ikke overholder fristen, er Leverandøren berettiget til at indbringe tvisten for de almindelige domstole eller voldgift efter eget valg.

Hvis tvisten skal afgøres ved voldgift, skal dette ske ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.

SKI's hjemting er værneting for retssag og voldgift.

22 Selvstændig aftale

SKI og Leverandøren er enige om, at punkterne 8, 11.2, 11.3, 13, 17 og 21 udgør en selvstændig aftale mellem SKI og Leverandøren, som er gældende, uanset årsagen til Rammeaftalens ophør, herunder Rammeaftalens ordinære ophør, jf. punkt 18.1, hvis en af Parterne ophæver Rammeaftalen eller hvis Rammeaftalen opsiges, jf. punkt 18.2, f.eks. som følge af at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer SKI's tildelingsbeslutning, jf. punkt 18.2.2, eller Rammeaftalen måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud, jf. punkt 18.2.3.

Allonger om ændringer til Rammeaftalen i medfør af punkt 16 er at betragte som selvstændige aftaler. Disse følger dog Rammeaftalens regulering i øvrigt, herunder bestemmelser om opsigelse, ophævelse og ophør, mislighold, erstatning og værneting mv.

23 Digital signatur

Rammeaftalen er indgået ved digital signatur fra begge Parter.

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, skal Rammeaftalen underskrives med digital signatur af samtlige deltagere i sammenslutningen.

Hvis Leverandøren er baseret på andre (støttende) enheders økonomisk/finansielle formåen, skal Rammeaftalen underskrives med digital signatur af samtlige enheder, som Leverandøren er baseret på.

Hver Part opbevarer fil med de udvekslede certifikater og elektroniske dokumenter som dokumentation.

Datoen for Parternes signatur er ikke afgørende for, hvornår Rammeaftalen træder i kraft, jf. herved punkt 18.1.